

A METODOLOGIA COLABORATIVA COM USO DE BLOGS DESENVOLVIDOS NA DISCIPLINA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM¹

Nestor Almeida da Silva²

Grupo 3.3. *Aprendizagem na educação a distância: flexibilidade, personalização e estilos de aprendizagem*

RESUMO:

O artigo apresenta uma experiência com a metodologia colaborativa aplicada na construção de “blogs”, na disciplina de Administração Pública, desenvolvidos por bacharelandos do curso de Administração na modalidade a distância, da Universidade Federal, no Polo de Apoio Presencial do município de Porto Franco, dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem e seu efeito formador de administradores cidadãos conscientes de seu papel fiscalizador e divulgador dos recursos públicos gerados e/ou destinados aos municípios do Brasil.

Palavras-chave: EaD, aprendizagem, tecnologia, blog.

ABSTRACT:

A COLLABORATIVE METHODOLOGY DEVELOPED WITH USE OF BLOGS IN DISCIPLINE OF PUBLIC ADMINISTRATION IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT

The article presents a collaborative experience with the methodology applied in the construction of "blogs" in the discipline of Public Administration, developed by the Administration course in the distance, the Federal University, in Polo Support Face of Porto Franco, in the Virtual Learning Environment and its effect maker administrators citizens aware of their oversight role and disseminator of public resources generated and / or allocated to municipalities in Brazil.

Keywords: Distance education, learning, technology, blog.

1. A formação dos bacharéis em administração e o potencial de atuação na administração pública

O mercado internacional estabelece novas demandas com o efeito da globalização e um novo perfil de profissionais eclode da busca pelo atendimento às novas necessidades regionais e locais, mas do administrador as exigências são mais enfáticas, já que sobre esse profissional recai a competência gerencial, tornando-o imprescindível à

¹ Agência de Financiamento: CAPES/UAB

² Professor na Universidade Federal do Maranhão (UFMA) no Núcleo de Educação a Distância (NEaD) – nestoralmeida2010@hotmail.com

previsão, planejamento, execução e avaliação das organizações privadas ou públicas e de todos os portes.

Neste contexto as universidades têm papel marcante com a formação dos bacharéis em administração, buscando atender não apenas os aspectos tecnicistas, mas também gerar cidadãos atuantes na sociedade moderna, que contribuam com as pessoas jurídicas e físicas, mantendo-os conectados aos conhecimentos clássicos, contemporâneos e modernos, disponibilizando as mais variadas ferramentas para o alcance do efetivo envolvimento de educação e mercado.

Os administradores desse milênio ainda estão sobre o forte impacto das novas tecnologias da informação e comunicação, muitos já imbuídos das novas ferramentas e outros nem tanto, às vezes por força da indisponibilidade local em ofertar tais serviços e produtos, o que neste caso as instituições públicas de ensino superior têm o dever de fomentar a atualização para os formandos e egressos de suas salas de aulas, quer sejam presenciais ou virtuais, operacionalizando a verdadeira atividade de extensão, alcançando os pequenos municípios e seus demandantes das mesmas necessidades que os das grandes metrópoles.

O novo se encontra com o antigo quando o enfoque se aprofunda nessas novas demandas locais, regionais ou internacionais, pois dentre muitos e variados demandantes do Administrador, está a necessidade de combater a corrupção com melhores mecanismos de gestão pública, daí a simbiose entre universidade e mercado, pois de que valerá oferecer formação clássica para atuar com ferramentas modernas e vice versa, ou seja, a corrupção deteriora a cada dia a possibilidade de crescimento social, político e estrutural do poder público, o que os bons administradores de posse das novas ferramentas podem utilizá-las para prevenção e combate dos subsistemas que se implantam nas veias dos processos da administração pública.

No universo da administração pública constata-se que a grande maioria dos gestores não são administradores, quando são bacharéis e/ou licenciados em outras áreas, não que deixem de ter um excelente desempenho de suas funções por conta da falta dessa qualificação específica, mas que certamente passam por mais dificuldades do que aqueles que possuem domínio dos conhecimentos necessários para melhor gerir a máquina administrativa do Estado, e neste sentido mantêm-se a necessidade de qualificação dos novos bacharelados com foco de atuação na gestão pública, preferencialmente, municipal, já que partiria da sua realidade local para a problematização macro da administração em instância estadual e federal.

Projetando um país composto por administrações públicas municipais com suporte dos bacharelados em administração, com ciência gestacional e tecnológica, muitos dos atuais problemas de corrupção deixariam de existir, já que um dos princípios mais negligenciados pelo poder público é a publicização dos atos da administração pública, daí o povo não conseguiu demandar por desconhecer o que está a sua disposição.

2. Projeto político pedagógico do curso de administração

O projeto do curso de bacharelado em administração, na modalidade a distância, parte da proposta apresentada no Departamento de Ciências Contábeis e Administração

da Universidade Federal, aprovada em assembléia e abonado pela Pró-Reitoria de Graduação e Ensino, constituindo-se assim em um curso ofertado pelo Núcleo de Educação a Distância.

O projeto político pedagógico do curso adota o empreendedorismo, concebido como uma ferramenta na formação de um profissional atuante, contribuindo para a transformação da realidade social, econômica e política do Maranhão. Dentro dessa concepção, as dimensões do fenômeno administrativo são contempladas pelo Curso, seja diretamente, por meio das competências desenvolvidas ao longo do curso, seja por meio de atividades complementares, estágios supervisionados, ou programas de iniciação científica ou de extensão. Além da capacitação técnica do administrador, tais atividades visam à sua formação humanística, orientada por valores éticos, morais, de cidadania, e de responsabilidade sócio-ambiental que devem nortear empresas e os negócios.

A organização curricular do curso é trabalhada por meio de conteúdos interligados nos núcleos de formação básica, profissional, quantitativa, tecnologias e de formação complementar, que se consolidam na medida em que a prática é valorizada e exercida nos laboratórios e programas específicos. A concepção do Curso não faz distinção em termos de grau de importância entre os campos, teórico e prático, de modo que esses dois aspectos do conhecimento são trabalhados como um contínuo básico para a compreensão dos fenômenos estudados. Prática essa que poderá viabilizar a médios e longos prazos a transformação do Estado, por meio de empresas mais competitivas nos cenários, nacional e internacional.

Além dos conteúdos acima mencionados, o curso terá como ferramenta de desenvolvimento de competências o Estágio Supervisionado e a Monografia de conclusão de curso.

O Curso valoriza e estimula o aluno a desempenhar um papel eminentemente ativo no processo de construção do seu próprio conhecimento. A dimensão ensino-aprendizagem norteia as disciplinas constantes da matriz curricular.

O Projeto Pedagógico do Curso de Administração na Modalidade à Distância é um instrumento que agrega os elementos constitutivos do currículo, que garantem a integração de conteúdos ao longo da formação acadêmica, dando ao profissional um perfil flexível, capaz de administrar com ética, responsabilidade, cidadania, compromisso e valores humanísticos; estimulando as ações pró-ativas, orientadas para aprender a aprender.

A operacionalização do curso pelo Núcleo de Educação a Distância partiu para a legalização do vínculo com o Polo de Apoio Presencial que oferta o curso neste primeiro momento, viabilizando assim, a efetivação de Convênio Jurídico entre a Universidade Federal e a Prefeitura Municipal de Porto Franco, que dispõe de um Campus Universitário nomeado “Darcy Ribeiro”, ofertando curso de graduação, extensão e pós-graduação em parceria com esta e outras instituições públicas de ensino superior integrantes da Rede de Universidade Aberta do Brasil.

A infraestrutura do curso conta com as instalações do Núcleo de Educação a Distância – NEAD/UFMAe do Polo de Apoio Presencial Campus Darcy Ribeiro do município de Porto Franco, que atendeu a todos os requisitos pré-estabelecidos pelo MEC-INEP na avaliação do Polo e do curso, com nota máxima 5 e alcançada 5 e 4 respectivamente. Cabe ressaltar a diferenciação que a gestão pública municipal dá a pasta da educação,

tendo mantido funcionários no Polo e manutenção das instalações e equipamentos com recursos próprios.

O corpo docente atende as exigências de titularização imposta pelo Ministério da Educação, onde o professor conteudista e formadores/especialistas devem possuir, minimamente, formação de especialistas com larga experiência de mercado, mestrado e doutorado. Além de contar com profissionais atuantes que favorecem a atualização dos conteúdos e do direcionamento do processo de ensino das disciplinas.

O corpo discente é constituído por egressos do ensino médio das escolas públicas da mesorregião da Chapada das Mesas no sul do estado do Maranhão, composta por 9 municípios, dentre os quais o curso possui alunos oriundos de Porto Franco, Campestre e Lajeado Novo. Iniciou com 50 alunos e possui atualmente 27 concludentes em fase de elaboração do trabalho de conclusão de curso.



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Profº Esp. Nestor Almeida
Tutora: Nelma Fabiana

Disciplina focada no estudo da organização, funcionamento e estrutura do Estado.
Clique no link abaixo para obter a ementa completa:
[Ementa da Disciplina Adm. Pública](#)

PLANTÃO DE DÚVIDAS

Conteúdo Digital - Referenciais de Pesquisa

- Apostila Administração Pública
- CRONOGRAMA DE AVALIAÇÕES

Unidade 01 - Conceituação e Caracterização da Administração Pública

Apresentação da Disciplina

- Estrutura Organizacional do Estado
- Fluxograma de processos
- Conceituando Administração Pública
- Unidade 1 - resenha

Unidade 02 - Competências e Organização do Estado

Apresentação da Disciplina - videoaula

Videoaula

- Unidade 2 - Prof. Nestor Almeida
- Constituição da República Federativa do Brasil
- Fórum Competências do Estado.

Atividade 2 - Unidade 2.

- Roteiro da Pesquisa - Unidade II
- Pesquisa da Organização e Estrutura do Estado

Unidade 3 - Estrutura do Estado

- Definição da Área de Pesquisa do Grupo
- Definição da Área de Pesquisa do Grupo

Videoaula

- Unidade 3 - Prof. Nestor Almeida
- Roteirização da Pesquisa Por Área Específica

Atividade Final da Unidade 3

- Criação do Blog do Município Pesquisado pela Equipe
- Como Criar um BLOG na internet.

Figura 1. Estrutura do Módulo Administração Pública no AVA do curso de administração da UFMA.

A estrutura curricular atende as exigências do Conselho Nacional de Educação e do Conselho Nacional de Administração, mas neste artigo o foco será a disciplina Administração Pública que se apresenta com a ementa: Evolução da Administração Pública no Brasil. Administração Pública na visão constitucional. Administração Pública direta e indireta. Serviços essenciais, obrigatórios e facultativos. Licitações. Planejamento, planos e programas. Disponibilizando 60 horas aulas, sendo 12 horas de aulas nos encontros presenciais e 6 horas de avaliação e trabalhos em encontros presenciais, atendendo a margem exigida de presencialidade. Seguindo este enfoque da ementa o

programa se subdivide em 3 unidades sendo: 1- Conceituação e Caracterização da Administração Pública; 2 – Competências e Organização do Estado; 3 – Estrutura do Estado, conforme Figura 1.

3. Metodologia pedagógica da disciplina

A base teórica da metodologia se fundamenta no construtivismo, interacionismo e construção colaborativa do conhecimento com uso das novas tecnologias da informação e comunicação - TIC, oportunizando ao aluno autonomia e apropriar-se de novos conhecimentos, favorecendo formação sólida e contextualizada com a realidade, mas respeitando o alicerce dos teóricos clássicos da Administração Pública.

O processo focado no aluno como o centro da construção do conhecimento, possibilitando o verdadeiro exercício da autonomia dos aprendizes, onde a interação e interatividade são utilizadas como meios fundamentais para percorrer o caminho do novo conhecimento, pois segundo Mattar (in LITTO, 2009) “a interação envolve o comportamento e as trocas entre indivíduos e grupos que se influenciam... já a interatividade envolve os atributos da tecnologia contemporânea utilizada na EaD, que permite conexões em tempo real”, tornando-se assim complementares.

O intuito de colocar o aluno em contato com sua realidade local, situando-o quanto à sociedade do seu cotidiano, e a participar de um grupo, é reforçada pela pesquisa apresentada por Moore (2007) onde “a dinâmica do grupo virtual atrai todos os participantes na direção de várias formas de conciliação e discussão visando construir em um contexto social um conhecimento comumente aceitável.

O chamado “estar junto virtualmente” por Valente (1999) se efetiva, quando a cooperação acontece entre pessoas de um determinado grupo fazendo uso das facilidades de comunicação do computador, por meio de suas ferramentas variadas, tais como correio eletrônico, bate papo, página colaborativa, fórum, etc., o que fora adotados no curso.

Estrategicamente adotou-se um plano prático para o desenvolvimento da disciplina administração pública, permeado por três momentos: 1º momento de pactuação - onde as aulas de encontro presenciais representaram um acordo com o planejamento apresentado aos alunos, chamando-os ao comprometimento e autodisciplina do cronograma pré-estabelecido; o 2º momento de formação da base teórica e prática de pesquisa – quando foram realizados os estudos dos clássicos da literatura da Administração Pública e apresentação dos resultados de discussões e pesquisas por meio de fóruns de debates entre os alunos; e o 3º momento de efetivação do conhecimento no campo de exercício profissional – nos quais os alunos se dividiram em 7 grupos para desenvolverem 7 pesquisas de bases de dados ou documentais oficiais sobre o município que, respectivamente, escolheram para aprofundar o estudo sobre Administração Pública e que resultou na construção de blogs que tornam público os resultados encontrados.

Segundo MORAN (2002) a dinâmica do aprender pesquisando, pode integrar as dinâmicas tradicionais com as inovadoras, expandido o leque de pluralidade dos recursos

mediáticos existentes para que o professor juntamente com alunos alcancem de maneira mais rica a construção dos novos conhecimentos almejados.

A disciplina foi instrumentalizada com uso das mídias impressa e midiáticas, sendo que os recursos bibliográficos estavam disponíveis na biblioteca do Polo de Apoio Presencial; os artigos e apostilas em formato eletrônico, videoaulas, fóruns, chats, wikis, atividades de envio de resenhas individuais ou em grupo estavam no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (plataforma computacional de gerenciamento do processo de ensino-aprendizagem); além das videoconferências realizadas em tempo real com o professor que se encontrava no estúdio do Núcleo de Educação a Distância da UFMA em São Luis (capital) e os alunos no auditório do Polo de Apoio Presencial de Porto Franco.

4. Descrição do processo de ensino-aprendizagem

Determinada a metodologia, o processo de ensino vinculou os momentos às unidades do programa do curso, onde o 1º momento se deu na Unidade 1 – Conceituação e Caracterização da Administração Pública, voltando-se para construção individual da base teórica fundamental da disciplina; seguiu com o 2º momento na Unidade 2 – Competências e Organização do Estado, que já direciona para formação de grupos de pesquisas e ao debate para escolha do município a ser objeto de estudo da disciplina; e finalizou com o 3º momento vinculando à Unidade 3 – Estrutura do Estado, que aprofunda a pesquisa com especificidade na área básica (saúde, educação, infraestrutura, segurança ou meio ambiente).

A coordenação da participação colaborativa dos alunos no grupo, construindo e obedecendo a um roteiro de estudo criado por eles, mas orientado pelo tutor e professor, nos debates do fórum virtual sobre qual área se aprofundariam e como desenvolveriam essa pesquisa, culminou na publicação dos resultados em wikis disponibilizados no AVA e, posteriormente, depois de analisados e avaliados pelo professor foram autorizados a publicarem em sítios de informações de blogs gratuitos para domínio público das informações.

Neste processo a avaliação foi estabelecida com peso máximo de 100% de aproveitamento igual a 10, sendo 40% das 3 atividades de resenhas postadas em formato de documentos textuais e a participação em 4 fóruns, 30% a publicação final do Blog na internet e 30% da prova escrita presencial.

5. Resultados e reflexões

Cabe ressaltar que a formação espontânea dos grupos para pesquisa do perfil da Administração Pública dos municípios efetiva a metodologia colaborativa e interacionista, já que foram realizados debates virtuais e estudos postados em formato de documentos textuais eletrônicos construídos em grupo. O Ambiente Virtual de Aprendizagem funcionou perfeitamente com a disponibilização das ferramentas de FORUM de debates e CHATS para conversação com o professor e tutor.

O aprofundamento da pesquisa com a escolha da área específica (saúde, educação, segurança, infraestrutura ou meio ambiente) estabeleceu a necessidade de maior aproximação entre o professor, tutor e alunos, ainda que virtual, pois a partir da roteirização de pesquisa e estudo da área, as estratégias de análise e postagem dos dados e informações precisaram se harmonizar entre os membros do grupo ou não alcançariam uma estrutura das informações de modo compreensível para o público alvo que é a população em geral.

O momento de construção colaborativa dos blogs possibilitou a interação e interatividade no AVA com o uso da ferramenta *wiki*, que viabiliza a participação de todos os alunos membros de cada grupo, o que não invalida nenhuma contribuição e possibilita ao tutor um acompanhamento individualizado para orientação ou apoio da construção do conhecimento.



Figura 2. Ferramenta colaborativa WIKI do AVA do curso de Administração

As publicações eletrônicas dos resultados das pesquisas em formato de blogs na rede mundial de computadores, sobre a temática Administração Pública dos municípios, escolhidos pelos próprios alunos bacharelado de administração favoreceu a elevação da autoestima profissional e social do alunado, elevou a percepção de poder atuar como fiscalizadores dos recursos públicos municipais, através do uso do princípio da publicização da Administração Pública em conjunto com a população.

Nesta etapa fora disponibilizado um Guia de Criação e Publicação em Blogs Gratuitos na Internet, o que auxiliou os alunos de cada grupo a desenvolverem um passo a passo para o cumprimento da implementação da pesquisa na internet, seguidos sempre da orientação da tutoria e do professor formador, que buscaram manterem-se disponíveis para atender as demandas com a máxima brevidade, evitando impactos motivacionais sobre os alunos do grupo, bem como evita desenvolvimento do produto final da pesquisa com equívocos de informações não oficiais, o que poderia acarretar em transtornos maiores para todos os atores envolvidos, inclusive a sociedade local.



Figura 3. Blog em fase final da pesquisa já publicada na internet

O almejado para os blogs foi o conteúdo, a informação de caráter pública, a ser disseminada para a população e com linguagem compreensível e prática para consulta, então foram considerados bem menos relevantes as questões de design, estética, mas sim a ordenação das informações.

O índice de reprovação, mesmo com processo avaliativo distribuído em várias etapas, foi de apenas 1%, 2 alunos, ambos não alcançaram o desempenho suficiente mesmo com a prova de reposição, cujo motivo foi investigado e detectado ser de caráter íntimo, já que os respectivos alunos vinham passando por problemas pessoais.

O árduo processo de ensino-aprendizagem da disciplina Administração Pública resultou compensatoriamente no produto final de 7 Blogs publicados por grupos oriundos dos 27 bacharelados em Administração e que se tornaram efetivamente fiscalizadores dos Gestores Públicos atuantes na Administração Pública Municipal, Estadual e Federal.

6. Referências

DEMO, P. **Complexidade e aprendizagem: a dinâmica não linear do pensamento**. São Paulo: Atlas, 2002.

DEMO, P. **Questões para a teleeducação**. Petrópolis: Vozes, 1998.

MATTAR, J. **Interatividade e aprendizagem** in LITTO, F. M. **Educação a Distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MOORE, M. G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

MORAN, J. M. **Ensino e Aprendizagem inovadores com tecnologias**. 2002. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran>> Acesso em: 18 de março de 2012.



SILVA, M. **Educação Online**. São Paulo: Loyola, 2004.

VALENTE, J. A. **Pesquisa, comunicação e aprendizagem com o computador. O papel do computador no processo ensino-aprendizagem**. In: Integração das Tecnologias na Educação/Secretaria de Educação a Distância. Brasília: Ministério da Educação, Seed, 2005.