



REFLEXÕES ACERCA DO PAPEL DOS TUTORES A DISTÂNCIA DA ESPECIALIZAÇÃO EM EAD DA UECE

REFLECTIONS ON THE DISTANCE TUTOR'S ROLE OF THE UECE SPECIALIZATION IN DISTANCE
EDUCATION

Autor: Roberta Noélia Távora de Carvalho – Universidade Estadual do Ceará – UECE
robertanoelia@hotmail.com

Resumo:

Na atualidade, a difusão do conhecimento é mediada pelas Tecnologias da Informação e Comunicação; por conseguinte, a Educação a Distância também acompanhou essa evolução. Este trabalho tem como objetivo geral investigar as estratégias de ensino utilizadas por professores/tutores do Curso de Especialização em Educação a Distância e suas contribuições para a aprendizagem dos estudantes. Para o alcance dos objetivos propostos foi desenvolvida uma pesquisa qualitativa e descritiva. O universo da pesquisa é formado por cinco tutores a distância que atuam no Curso de Especialização em EaD: Fundamentos e Ferramentas da Universidade Estadual do Ceará. A coleta de informações foi realizada por meio da aplicação de um questionário online. Após a análise dos dados percebeu-se que as principais estratégias de ensino usadas por tutores online estão relacionadas com o uso das Redes Sociais, E-mails, YouTube e a Comunicação entre tutores. Concluiu-se que as estratégias de ensino online colaboram para o processo de aprendizagem visto que os tutores compreendem a importância da busca de estratégias pedagógicas para um melhor desenvolvimento do trabalho em educação a distância. Sendo assim, é necessário ressaltar, que a função de tutoria de um curso a distância requer características que estão além do domínio dos conteúdos e dos meios técnicos, implicando aportes pedagógicos específicos da função docente.

Palavras-chave: Estratégias de Ensino. Educação a Distância. Tutoria.

Abstract:

Currently, Information and Communication Technologies mediate the dissemination of knowledge; therefore, distance education also followed this evolution. This work has as main objective to investigate the teaching strategies used by teachers / tutors in the Specialization Course in Distance Education and their contributions to the students learning. To achieve the proposed objectives it was conducted a qualitative and descriptive study. The research universe consists of five distance tutors who work in the Specialization Course in Distance Learning: Principles and Tools of the State University of Ceará. Data collection had performed by applying an online questionnaire. After analyzing the data, it had noticed that the main teaching strategies used by online tutors had related to the use of Social Networks, E-mail, YouTube and the communication between tutors. It had concluded that online teaching strategies collaborate for the visa learning process that tutors understand the importance of search teaching strategies for a better development of the work in distance education. Therefore, it is necessary to point out, that the course of a mentoring role to distance requires features that are





beyond the content domain and technical resources, implying specific pedagogical contributions of the teaching function.

Keywords: Distance Education. Tutor. State University of Ceará.

1. Introdução

Educação a Distância-EaD está na vanguarda no uso de tais ferramentas. Existem inúmeras possibilidades para usá-los dentro de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). O EaD contribuiu substancialmente para mudar o papel do professor e suas estratégias utilizadas na sala de aula. Isto significa que este professor deve explorar novas estratégias de usar essas ferramentas em suas práticas diárias, a existência de ferramentas tecnológicas ganha outras que ele usou ao longo do percurso educativo.

De acordo Iranita Sá (1998, apud MACHADO, 2004), no século XX, o tutor assumiu o papel de mentor e companheiro de trabalho acadêmico, e é com este mesmo sentido que foi incorporado aos programas em curso de educação a distância. Consequentemente, o professor começa a assumir novos papéis dentro deste processo de ensino e aprendizagem no contexto da educação a distância. Por isso, é de extrema importância que se reflète não apenas na figura do professor / tutor, mas também identificar quais as estratégias que eles usaram no AVA ajuda-los a desenvolver seus papéis e funções.

A Universidade Estadual do Ceará (UECE) em 2014 com o Aviso 07/2014 iniciou o processo de seleção de alunos para a primeira classe de Especialização em Educação a Distância. Sendo um estudante desta primeira classe, veio a curiosidade de pesquisar as estratégias utilizadas pelos tutores que serviram na primeira classe desta experiência para desempenhar o seu papel na ação tutoria on-line. A partir destas considerações, propomos a responder a seguinte questão: quais são as estratégias utilizadas pelos tutores on-line para desenvolver as competências e habilidades dos alunos durante o processo de ensino / aprendizagem.

2. Problemática

O objetivo deste trabalho é justificada pela necessidade de gerar dados científicos que podem ser usados para refletir sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas por aqueles tutores especialização em UECE educação a distância. Ele tem a intenção de contribuir com dados para esta instituição em relação aos resultados decorrentes da análise de um questionário on-line com os professores, cuja participação será voluntária que irá refletir sobre as estratégias utilizadas por esses tutores para desenvolver o seu papel de tutor online.

Além disso, tem por objectivo contribuir para o desvelamento da figura do tutor antes de suas competências no uso de suas estratégias de ensino para desenvolver as competências e habilidades de seus alunos em um contexto educacional distância. Daqui em diante, neste contexto, através desta aplicação de questionário *online*.

Assim, esperamos contribuir para esta investigação na clara de algumas práticas pedagógicas desenvolvidas durante o processo de ensino e aprendizagem. De acordo com





Freire (1987), o conceito de prática de ensino sobre o processo de ensino-aprendizagem que pode ser caracterizado como dialógica.

Portanto, este conceito de atitude dialógica assume que, antes de tudo o processo de ensino e aprendizagem é uma atitude de amor, humildade e fé inerente ao ser humano em seu poder para fazer e remanejar, para criar e recriar. Assim, a "ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua produção ou a sua construção" (FREIRE, 1996, p.21).

3. Método

Para alcançar os objetivos propostos de uma pesquisa qualitativa foi desenvolvido porque você quer entender uma realidade complexa, desejos, crenças e interesses, bem como os eventos que sucedem, e precisam ser entendidas como parte do todo (TRIVIÑOS, 1987). Assim, pretende-se investigar as estratégias de ensino utilizados pelos professores / tutores no sentido de pós-graduação em educação à distância e suas contribuições para a aprendizagem.

A pesquisa pesquisa qualitativa nos permite um olhar mais amplo em lugares desconhecidos na percepção do outro em relação às suas ações e desejos, percebendo detalhes descritivos de pessoas, lugares e conversas. Assim, a pesquisa qualitativa não está preocupado com a representação numérica, mas com a aprofundamento da compreensão de uma organização de grupo social (GOLDENBERG 2004, p. 34).

Esta pesquisa é também natureza descritiva. A pesquisa descritiva requer a lista pesquisador de informações que serão exibidos. Assim, este tipo de estudo destina-se a descrever os fatos e fenômenos de uma certa realidade relacionado ao universo pesquisado (TRAVIÑOS, 1997).

3.1 Coleta de dados

O universo da pesquisa é constituído por cinco tutores a distância. Para a seleção dos participantes observar os seguintes critérios: ser curso de graduação graduada; ter experiência como um tutor à distância; atuar como tutor a distância Curso de Especialização em Educação a Distância: Princípios e Ferramentas da Universidade Estadual do Ceará (UECE).

A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de um questionário on-line. De acordo com Parasuraman (1991), um questionário é um conjunto de perguntas destinadas a gerar os dados necessários para atingir os objetivos de um projeto de pesquisa. O autor citado afirma que, embora nem todos os projetos de pesquisa usando esse tipo de instrumento de coleta de dados, o questionário é muito importante na investigação científica.

Segundo Luna (2010, p.59), é que através do questionário pode ser obtido somente o discurso sobre as práticas dos artistas eles mesmos, à custa de acompanhamento e observação deles, detalhes perdendo e percepções diferenciadas. Portanto, a próxima seção vai lidar com a análise dos dados. Ele irá listar as respostas, as perguntas, decorrente da aplicação do questionário online.





A análise nesta seção é dividida em quatro sub tópicos que abordam as respostas dos seguintes temas: a) perfil dos participantes; b) As principais estratégias de ensino utilizadas pelos tutores on-line; c) as estratégias de ensino on-line e aprendizagem em vista de tutores; d) as estratégias utilizadas pelos tutores on-line e suas contribuições para o processo de ensino / aprendizagem.

3.2 Análise de Dados

A) Perfil dos participantes

Todos os participantes tinham experiência prévia com ensino à distância. Tem diploma de graduação em qualquer área, tais como letras ou história; dos quais 3 participantes têm título de especialista e dois Mestrado em Educação. O regime de trabalho na UAB é de 20 horas por semana e a quantidade de alunos por turma cada tutor varia entre 20 a 30 alunos.

B) As principais estratégias de ensino utilizado pelos tutores on-line

Sobre as principais estratégias de ensino utilizadas pelos tutores on-line foram feitas declarações marcantes apresentados na Tabela 1. Esta tabela irá apresentar as categorias encontradas durante a análise das respostas sobre as estratégias de ensino utilizados por professores em suas aulas.

Tabela 1 : Resumo das estratégias de ensino

CATEGORIAS	PRINCIPAIS RESPOSTAS DAS CATEGORIAS
Redes Sociais	A motivação deve ser feita através da utilização de outros meios de comunicação social como o Facebook , " zapzap " e-mail. Todos esses recursos devem fazer parte do processo X aluno tutor virtual. (TUTOR - A) Estas redes sociais, como Facebook , Twitter ou Instagram mesmo quando usado muito bem fazer toda a diferença para o desempenho do papel do tutor. (TUTOR - B)
E-mail	O e-mail enviar e-mails periódicos e feedback rápido ajuda muito. (TUTOR - C)
Comunicação entre tutores	É essencial para trabalhar em conjunto com o presente tutor. Tendo unidade de trabalho traz a confiança entre os alunos. (TUTOR - D)
Youtube	O uso de tutoriais ajudar muito. Tenho ainda gravou um e funcionou! (TUTOR - E)

Fonte: Autoria própria.

Antes do testemunho observou-se que é habitual para fazer uso de redes sociais como Facebook, Twitter, Instagram, What's App e até YouTube e e-mails. Tais ativos tornaram-se indispensáveis para a linha pedagógica. Nota-se que em cada declaração existe a forma singular de cada tutor usar a ferramenta descrita como uma estratégia de ensino.





C) As estratégias de ensino on-line e aprendizagem em vista de tutores

Em seguida, procurou-se analisar a forma como as estratégias de ensino on-line colaborar para o processo de aprendizagem, tendo em conta os tutores. Relativamente a este ponto, é obtido os resultados apresentados na Tabela 2.

Tabela 2 : Resumo do uso das estratégias de ensino

CATEGORIAS	PRINCIPAIS RESPOSTAS
Redes Sociais	Estas redes sociais, como <i>Facebook, Twitter ou Instagram</i> mesmo quando usado muito bem fazer toda a diferença para o desempenho do papel do tutor. Mas, deve ser pré- estabelecida vezes e linguagem utilizada. (Tutor - A) É sempre melhor para esclarecer as regras de uso de rede social com um contrato de aprendizagem previamente estabelecido. As Redes Sociais são usadas para fortalecer o ambiente virtual. Ele também ajuda quando o problema é o acesso à Internet (Tutor - B)
E-mail	A afetividade é importante no decorrer do processo educativo. Então as palavras de cortesia de usos com os alunos através de e-mails sempre surtar respostas imediatas e positivas. Ele também colabora com o processo (Tutor - C)
Comunicação entre tutores	Para ser um tutor nem sempre é fácil. Às vezes, os alunos sempre confrontar nossas respostas e relatar para os tutores presentes para confirmar uma resposta. Manter sempre em contato via <i>What'sApp</i> para questões urgentes. (Tutor - D)
<i>YouTube</i>	É quando a dúvida é grande e que o aluno não consegue entender os inúmeros e- mails, a solução fica por conta dos vídeos do <i>YouTube</i> . Isso sempre acontece quando o aluno precisa usar uma nova ferramenta e não sei como. Então, tutoriais ajudar muito. Tenho até gravou um certo tempo, e deu o link para os alunos. E, tudo funcionou! (Tutor - E)

Fonte: Próprio autor

Ao catalogar as várias maneiras em que são utilizadas estratégias, percebemos que todos são ferramentas electrónicas. Observou-se que os alunos enfrentam problemas de acesso devido a uma Internet lenta e baixa qualidade citado por Tutor B. Além disso, foi mencionado o uso de redes sociais como um Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA extensão lo através Tutor discurso A. Assim, redes sociais ajudar neste ponto melhorar a comunicação entre tutor e alunos.

Ainda falando sobre comunicação, vemos o uso de e-mail, a fim de trabalhar a empatia entre tutor e aluno, de acordo com o Tutor C. Há uma tendência de amortizar a comunicação negativa através das palavras de cordialidade e bondade entre sujeitos como um forma de estabelecer uma relação de amizade. Outro ponto a mencionar é a comunicação entre tutores para seja o mais rápido possível. A agilidade é muito importante de acordo com o relatório do Tutor D. Assim, o uso do *What's App* é apontado como ferramenta ideal, uma vez que nem sempre os tutores estão em sincronia no AVA. A



observação feita pelo Tutor B é muito válida, uma vez que, na verdade, a distância e a precariedade em termos de tecnologia em muitas comunidades rurais, dificulta o processo de ensino-aprendizagem. Ainda assim, vale a pena observar que o recurso utilizado pela instituição coordenadora do curso para atender a essa deficiência tecnológica existente na região, está nos materiais entregues aos alunos.

Finalmente, o uso do *YouTube* foi nomeado como um meio para fornecer falta de uma explicação mais detalhada sobre algum ponto tarefa ou estudo sobre o Tutor E. Pode-se deduzir que a grande vantagem é que o aluno pode repetir quantas vezes for necessário encontrar explicação que pode tomar a sua pergunta. Assim, evita-se possíveis sentimentos de consternação e vergonha por não ter entendido a explicação.

Em nenhum momento mencionou-se o uso de telefonemas ou tentativas de enfrentar reuniões fora dos prazos estipulados. Nem mencionou-se a tentativa de formar grupos de estudo para atender a qualquer necessidade educacional. Além disso, pode-se inferir que o uso de mensagem privada apenas no ambiente virtual não é suficiente para responder às perguntas e responder perguntas dos alunos ; tão pouco fóruns permanentes.

D) As estratégias utilizadas pelos tutores on-line e suas contribuições para o processo ensino / aprendizagem

Analisando as respostas, notamos que cada uma das estratégias listadas e descritas por tutores resultou na sua utilização como uma forma de alcançar reinos mais profundos da relação entre professor e aluno. Uma delas é a afetividade através do reforço das relações interpessoais entre tutor e aluno através de redes sociais, como o testemunho de Tutores A e B. Infer-se que o tutor dá importância aos sentimentos e ansiedades de cada aluno, e sente a necessidade de estabelecer uma harmoniosa e frutífera convivência dentro e fora da AVA.

Também pode-se inferir que cada uma das estratégias acima são também utilizadas como uma forma de motivar e resgatar a autoestima do aluno estimulando -o a ficar conectado através de uma comunicação diária com o tutor dentro e fora do AVA. Para isso, ele usa redes sociais, principalmente, o *What's APP e YouTube* como um meio para ajudar em todo o processo educacional. Assim, estas ferramentas representam uma alternativa para dirigir este estudante para a solução de problemas que estão interferindo em sua aprendizagem. Estas perguntas podem ser educacional ou pessoal como eles foram descritos pelas respostas dos tutores C, D e E.

Além disso, verificou-se que para exercer o fascínio de alunos e mantê-los alerta, motivado e orientado, é necessário captar a sua atenção, demonstrando domínio de ferramentas de trabalho para ser usado em aulas particulares . Assim, a adaptação do tutor e do uso de novas tecnologias como uma forma de satisfazer as necessidades dos estudantes ressalta a competência do docente para lidar com os ritmos e as necessidades individuais de seus alunos.

4. Resultados

O tema que gerou a busca para a construção deste artigo encontrado na importância do uso de estratégias de ensino como ferramentas pedagógicas capazes de contribuir para o trabalho dos tutores on-line processo ensino / aprendizagem. Isso permitiu





algumas conclusões sobre as estratégias de ensino utilizados pelos professores / tutores no sentido de pós-graduação em educação à distância e suas contribuições para a aprendizagem.

Constatou-se que as principais estratégias de ensino utilizadas pelos tutores *online* estão relacionados com o uso de redes sociais, e-mail, *YouTube* ea comunicação entre tutores (distância e presencial). Ao analisar a forma como as estratégias de ensino on-line colaborar para o processo de aprendizagem, tendo em conta os tutores que observamos que os tutores principalmente uso diário das mídias sociais, do *What'sApp*, *YouTube* e *e-mail* como estratégias de ensino para fornecer um vazão existente no AVA. Esses tutores usar cada um o seu caminho, essas ferramentas para resolver problemas educacionais ou pessoais dos seus alunos.

A reflexão sobre as contribuições das estratégias utilizadas pelos tutores *online* para o processo de ensino-aprendizagem revela que os tutores compreendem a importância da busca de estratégias de ensino para melhor trabalho de desenvolvimento na educação a distância. Portanto, é necessário salientar que o curso de um papel de orientação a distância requer recursos que estão além do domínio dos conteúdos e meios técnicos, envolvendo contribuições pedagógicas específicas da função docente. Ele enfatiza falando Tutor B em que ele diz que o bom relacionamento influenciar o desempenho dos alunos, uma vez que, tiveram resultados positivos com o uso de redes sociais para fortalecer os laços.

5. Conclusão

Sobre a influência do tutor no desempenho dos estudantes, observou-se que a maioria dos tutores perceber esta influência de uma forma única. Em outras palavras, com base na relação atenção dispensada a cada aluno, como as suas necessidades, mas outra enfatizou que essa relação ligada a prática de outras atividades de trabalho, e com base em experiências anteriores. Além disso, eles desempenham um papel importante capaz de fazer a diferença no desempenho dos alunos, principalmente por meio de auto-estima.

Portanto, conclui-se que a conduta dos tutores realmente é suportado no teórico referenciado pesquisado para este artigo, como o guardião do século XXI tem de aprender a inovar e utilizar várias estratégias de ensino para orientar os alunos durante o processo ensino / aprendizagem on-line . Considerando que todos estes tutores citaram o uso de redes sociais, *What's App*, *YouTube*, como e-mails ferramentas pedagógicas que ajudam no desempenho das suas funções para a frente para o desenvolvimento educacional dos estudantes, e sua influência sobre o seu desempenho.

No entanto, outros problemas surgiram durante a análise desta pesquisa de dados. Foi encontrada evidência de constante preocupação por parte dos tutores para estabelecer laços emocionais com seus alunos através do uso das ferramentas listadas. Além disso, as características de personalidade cotação do tutor constantes combinada com a utilização de tais ferramentas.

Assim, sugerimos que pesquisas futuras poderão investigar o impacto da afetividade e da personalidade do professor no desenvolvimento de suas práticas pedagógicas. Por esta razão, seria possível investigar como isso poderia ser benéfico ou não para o desenvolvimento acadêmico do aluno.





Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **LDB: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional: Lei n. 9.394, de 1996**. Brasília: Senado Federal, Secretaria Especial de Editoração e Publicação, 1997.

_____. **ProInfo** Informática e formação de professores Secretaria de Educação a Distância. Brasília: Ministério da Educação, Seed, 2000.

_____. **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**. Brasília, 2007. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/>

FREIRE Paulo. **Pedagogia da autonomia: Saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra 1996.

FREIRE Paulo. **A pedagogia do oprimido**. 17ª. Ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1997.

GOLDENBERG, Mirian. **A arte de pesquisar: como fazer uma pesquisa qualitativa em Ciências Sociais**. Rio de Janeiro. Editora Record, 8ª Ed. 2004.

LUNA, S.V. **Planejamento de pesquisa: uma introdução**. São Paulo: Discurso Editorial, 2010.

MACHADO, L. D.; MACHADO, E. C. **O papel da tutoria em ambientes de EAD**. 2004. Disponível em <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-tc-a2.htm>. Acesso em 09 set. 2015.

MORAN, José Manuel. **Como utilizar a internet na educação. Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 2, p. 146-153, maio-ago. 1997.

MOORE, Michael. KEARSLEY, Greg. **Educação a Distância – Uma Visão Integrada**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

NUNES. A. **Educação a Distância no Brasil**. São Paulo: Cortez, 1992.

PARASURAMAN, A. **Marketing research**. 2. ed. Addison Wesley Publishing Company, 1991.

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1987.

