



ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOCENTE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: IMPLICAÇÕES DA POLIDOCÊNCIA¹

ORGANIZATION OF THE TEACHING PROFESSION IN DISTANCE EDUCATION: IMPLICATIONS OF
POLIDOCÊNCIA

- **Braian Veloso** (UFSCar – braiangarritoveloso@gmail.com)
 - **Daniel Mill** (UFSCar – mill.ufscar@gmail.com)

Resumo:

Este resumo expandido traz os resultados iniciais momento da pesquisa em desenvolvimento do autor, que busca compreender e analisar possíveis implicações promovidos pela forma como se organiza o trabalho docente na EaD, sob a perspectiva da polidocência. Dentre os objetivos específicos da investigação, encontram-se: identificar e caracterizar as propostas de EaD adotadas nas instituições a serem pesquisadas; discriminar a organização técnica do trabalho docente; averiguar as relações de trabalho entre os docentes; investigar as relações de saberes e conhecimentos entre os docentes; analisar a percepção dos profissionais sobre as implicações promovidas pela organização do seu trabalho na EaD. Os procedimentos metodológicos são: coletar dados, por meio de um questionário virtual, dos docentes que atuam ou já atuaram em cursos superiores oferecidos por meio do programa Universidade Aberta do Brasil nas instituições investigadas; fazer uma análise documental buscando identificar e caracterizar as propostas de EaD das instituições pesquisadas; efetuar entrevistas com alguns dos profissionais com vistas a analisar a percepção destes em relação ao seu próprio trabalho; realizar visitas in loco para observar o ambiente de trabalho e assim complementar os dados coletados; executar um estudo bibliométrico a respeito da produção científica na área. A respeito dos resultados alcançados em um primeiro momento da pesquisa, pôde-se vislumbrar a complexidade envolvida no trabalho docente exercido na modalidade a distância, sendo possível delimitar algumas possíveis implicações promovidas pela forma como se organiza esse trabalho.

Palavras-chave: Educação a Distância; Polidocência; Trabalho Docente.

Abstract:

This summary brings the first moment of the author's research, which seeks to understand and analyze possible implications promoted by the way it is organized the teaching work in distance education, from the perspective of polidocência. Among the specific objectives of the research are: to identify and characterize the proposals adopted in distance education institutions; discriminate the technical organization of teaching; ascertain the working relationships among teachers; investigate the relationship of

¹ Trabalho desenvolvido com apoio financeiro da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).





knowledge among teachers; analyze the perception of professionals about the implications promoted by the organization of the work in distance education. The methodological procedures are: collect data through a virtual questionnaire, of the teachers who work or have worked in higher education courses offered by the program Universidade Aberta do Brasil in the investigated institutions; make a documentary analysis seeking to identify and characterize the proposals for distance education of the surveyed institutions; make interviews with some of the professionals in order to analyze their perception in relation to their own work; conduct visits to observe the work environment and thus complement the data collected; perform a bibliometric study on the scientific production in the area. Regarding the results achieved at first, it was possible to glimpse the complexity involved in teaching work performed in the distance, being possible to identify some possible implications promoted by the way it is organized this work.

Keywords: Distance Education; Polidocência; Teaching Work.

1. Introdução

A Educação a Distância (EaD) tem crescido exponencialmente nos últimos anos, trazendo consigo questões de pesquisa, em especial no que diz respeito à forma como se organiza o trabalho docente nessa modalidade. Concomitantemente a esse crescimento, estudos têm buscado contribuir com as discussões da área, embora muitos questionamentos ainda permaneçam obscuros ou pouco explorados. Nessa perspectiva, este trabalho busca compreender quais são as possíveis implicações da maneira como se organiza o trabalho docente na EaD, tendo como perspectiva de análise a polidocência.

Na modalidade a distância, diferentemente do ensino presencial, a docência é exercida não apenas por um, mas vários profissionais, muitas vezes com formações distintas, que devem atuar em consonância para garantir o processo de ensino-aprendizagem. Sugere-se, portanto, que essa maneira de organização do trabalho docente na EaD promove implicações na atividade docente. Assim, este resumo traz alguns dos primeiros resultados referentes à investigação em andamento do autor.

2. Apresentação da temática e uma breve revisão de literatura

A sociedade contemporânea tem assistido a ressignificações em diversos âmbitos, seja por conta da célere expansão e desenvolvimento das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), ou mesmo pelo surgimento de novas pesquisas e paradigmas. A Educação se encontra, portanto, em meio às mudanças, estando no cerne de discussões e estudos desenvolvidos a fim de compreender e acompanhar as transformações na contemporaneidade.

Sendo assim, as pesquisas sobre Educação desenvolvidas nas últimas décadas têm abordado diferentes perspectivas, dentre elas, a Educação a Distância (EaD), modalidade que tem passado por significativas mudanças, principalmente no que diz respeito à incorporação cada vez maior das TDIC. Ademais, as novas ferramentas e tecnologias (principalmente as digitais) utilizadas na EaD têm tornado complexo também o trabalho





docente, mudando a forma como os professores ensinam, bem como se relacionam e se organizam no processo de trabalho. Para Mill (2013, p. 13), além das notórias mudanças referentes ao perfil do discente que aprendem pela modalidade a distância, “a literatura especializada indica também transformações no perfil do educador (mais orientador e menos detentor do conhecimento) e do gestor (mais promotor de participação), além das radicais mudanças tecnológicas”.

Além da necessidade de dominar e conhecer variadas TDIC, a docência na EaD contemporânea também traz consigo outras peculiaridades, como é o caso da fragmentação e divisão do trabalho docente, tornando necessário que não apenas um, mas vários profissionais atuem coletivamente. Segundo Mill (2014, p. 25): “A esse conjunto articulado de trabalhadores, necessário para a realização das atividades de ensino-aprendizagem na EaD, denominamos de polidocência”. Dessa maneira, as atividades que na educação presencial muitas vezes dizem respeito a apenas um docente, na EaD competem a diferentes profissionais que devem atuar em consonância.

Ainda de acordo com Mill (2014), se no ensino presencial um professor é responsável por diversas funções como elaborar as aulas, avaliar, aplicar o conteúdo, etc., na EaD essas atividades são distribuídas, e em praticamente todas as experiências dessa modalidade no Brasil, pode-se verificar que o trabalho docente está organizado como polidocência. No que tange ainda a essa forma de organização do trabalho, “pode-se afirmar que existem elementos benéficos e perversos, dependendo do ponto de vista e do ângulo de análise. Acreditamos que a noção de polidocência ajuda muito no entendimento do fazer docente na EaD” (MILL, 2014, p. 41). Portanto, a polidocência se configura como uma forma de analisar a docência na EaD, noutras palavras, trata-se de uma perspectiva para estudar e compreender o trabalho docente coletivo, perspectiva esta que se encontra no cerne do referencial teórico desta pesquisa.

Cabe salientar que, no contexto da polidocência, atuam profissionais docentes e “não-docentes”, assim como afirma Mill (2014, p. 37): “Geralmente, o docente-autor, o docente-formador e os docentes-tutores são tipicamente educadores. Os outros são profissionais que participam da polidocência e influenciam a qualidade do ensino-aprendizagem, mas não são docentes”. Nesta pesquisa, busca-se compreender as implicações da forma como se organiza o trabalho docente na EaD, de maneira que aqueles profissionais que não são docentes ou que não participam do fazer pedagógico não serão abordados. Assim, cabe uma breve definição de cada um dos atores envolvidos na polidocência que fazem parte do interesse desta investigação, seguindo um modelo adotado por diversas instituições: o docente-autor é quem elabora os conteúdos e os adequa às propostas metodológicas (às vezes essa função é realizada também pelo docente-formador); o docente-formador é aquele que acompanha os alunos durante a disciplina, atuando a distância, junto à universidade, e aplicando os conteúdos, além de coordenar os tutores; os docentes-tutores são divididos entre presenciais e a distância, sendo que o primeiro acompanha os alunos junto ao polo de apoio presencial (geralmente com um conhecimento mais generalista), e o segundo acompanha os discentes à distância, por meio do ambiente virtual de aprendizagem (possuindo um conhecimento mais específico sobre o conteúdo da disciplina em que atua).

Consoante à forma como se organiza o trabalho docente sob a perspectiva da polidocência, encontram-se também as relações de saberes e conhecimentos entre os





profissionais. A respeito disso, vale salientar os estudos de Shulman sobre a base de conhecimento para o ensino, que concernem às reformas no âmbito da Educação que têm almejado a profissionalização da docência como maneira de torná-la mais respeita, mais responsável e melhor remunerada (SHULMAN, 1987). Cabe citar:

A base de conhecimento para o ensino consiste de um corpo de compreensões, conhecimentos, habilidades e disposições que são necessários para que o professor possa propiciar processos de ensinar e de aprender, em diferentes áreas de conhecimento, níveis, contextos e modalidades de ensino. Essa base envolve conhecimentos de diferentes naturezas, todos necessários e indispensáveis para a atuação profissional. É mais limitada em cursos de formação inicial, e se torna mais aprofundada, diversificada e flexível a partir da experiência profissional refletida e objetivada. Não é fixa e imutável (MIZUKAMI, 2004, p. 38).

Ainda no que se refere aos conhecimentos necessários à prática docente, Tardif (2002) traz outra perspectiva ao cerne das pesquisas na área, elencando o que seriam os saberes necessários ao fazer pedagógico, que, dentre outros aspectos, também compreendem a prática como formadora, de maneira que os saberes não são se limitam à academia e ao currículo. Assim, sugere-se que a forma como se organiza o trabalho docente na EaD implica diretamente nos conhecimentos e saberes que correspondem a cada um dos profissionais da polidocência, pois cada docente lida com funções específicas, além de experiências práticas distintas e peculiares ao seu trabalho, ocasionando, portanto, diferentes relações entre os saberes e conhecimentos desses profissionais.

3. Objetivos e problema de pesquisa

Esta pesquisa busca responder a seguinte pergunta: Que implicações decorrem da forma como se organiza o trabalho (poli)docente na Educação a Distância?

Assim, como objetivo geral da investigação em andamento, tem-se a proposta de analisar possíveis implicações promovidas pela organização do trabalho (poli)docente sobre as atividades do educador no contexto da Educação a Distância. Especificamente, pretende-se: identificar e caracterizar as propostas de EaD adotadas nas instituições pesquisadas, a partir de uma matriz taxonômica elaborada com base na literatura da área, a fim de compreender quais são os profissionais que compõem a polidocência nessas instituições; discriminar a organização técnica do trabalho docente, para posterior análise das relações de trabalho e de saber do docente virtual, com vistas a elencar as funções que competem a cada um dos profissionais, servindo, inclusive, de alicerce para os próximos objetivos; averiguar as relações de trabalho entre os docentes, buscando compreender como se dá essa relação no contexto da polidocência; investigar as relações de saberes e conhecimentos entre os docentes, para assim observar como é composta a base de conhecimento de cada um dos profissionais; analisar a percepção dos docentes sobre os implicadores promovidos pela organização do trabalho na EaD considerando os objetivos anteriores, de forma a compreender como os complicadores são percebidos pelos próprios profissionais, bem como de que maneira eles observam as situações presentes no exercício de suas atividades.





Sugere-se que a forma como se organiza o trabalho docente na EaD ocasiona diferentes implicações sobre as atividades do educador que atua nessa modalidade. É, portanto, no cerne dessa perspectiva que a pesquisa almeja investigar quais são essas implicações e como elas ocorrem no contexto da polidocência.

4. Procedimentos metodológicos

É preciso destacar, primeiramente, que esta investigação está sendo realizada no âmbito do Grupo Horizonte (Grupo e Estudos e Pesquisas sobre Inovação em Educação, Tecnologias e Linguagens - UFSCar), do qual o autor faz parte.

Nesta pesquisa, optou-se pelo método qualitativo de investigação, pois, compreende-se que os dados qualitativos possuem riqueza no que diz respeito à descrição do fenômeno a ser investigado. Com isso, o método consiste em analisar o fenômeno em sua totalidade, considerando a complexa rede de interações existente (BIKLEN; BOGDAN, 1994).

Os procedimentos metodológicos desta pesquisa são:

- Coletar dados, por meio de um questionário virtual, dos docentes que atuam ou já atuaram em cursos de graduação oferecidos por instituições públicas brasileiras dentro do programa Universidade Aberta do Brasil. Posteriormente, com base nos resultados do questionário, serão selecionadas ao menos duas instituições públicas de cada região do Brasil;
- Fazer uma análise documental com vistas à identificação e caracterização das propostas de EaD das instituições selecionadas;
- Efetuar entrevistas com o docente-autor, docente-formador, docente-tutor (virtual e presencial), designer instrucional e editor de AVA que atuam ou já atuaram em cursos de graduação nas universidades selecionadas, buscando analisar a percepção dos profissionais em relação ao seu próprio trabalho;
- Realizar visitas *in loco* para observação do ambiente de trabalho dos profissionais que fazem parte do universo de pesquisa, visando ampliar e complementar os dados coletados nas outras etapas; e
- Executar um estudo bibliométrico sobre a produção científica da área.

5. Principais resultados alcançados

Este resumo expandido traz alguns dos resultados já obtidos nesta primeira fase da pesquisa. É preciso ressaltar que a investigação ainda está em fase inicial, de maneira que foram construídos alguns alicerces teóricos, além de definido o projeto de pesquisa que aqui foi percorrido. No entanto, as etapas descritas nos procedimentos metodológicos ainda não foram concretizadas, pois, fazem parte de um segundo momento do estudo.

Cabe salientar que está sendo feito um estudo bibliométrico sobre a temática na base de teses e artigos do Grupo Horizonte. Atualmente a base já foi estruturada e se encontra em fase de sistematização das informações.





Durante as leituras e a revisão bibliográfica realizada até este momento, pôde-se construir um alicerce teórico no que tange à forma como se organiza o trabalho docente na EaD, bem como algumas possíveis implicações decorrentes da polidocência. Entende-se, portanto, que a divisão e a fragmentação da docência na modalidade a distância acabam por promover diferentes organizações técnicas e distintas relações de trabalho, saberes e conhecimentos. Também é de interesse da pesquisa realizar entrevistas com alguns dos profissionais, com vistas a identificar a percepção que eles têm de seu próprio trabalho, relacionando os dados coletados com todos aqueles obtidos nos outros momentos de investigação.

A respeito da relevância desta pesquisa, compreende-se que “são visíveis os muitos indícios de que a EaD tem recebido bastante atenção recentemente e que, por isso, tem crescido vertiginosamente” (MILL et al., 2014). De tal forma, a EaD é uma modalidade que, juntamente com seu crescimento exponencial no país, tem sido acompanhada de diversos estudos trazendo novos paradigmas ao cerne da discussão. Todavia, por mais que novas descobertas têm eclodido nos últimos anos, muito ainda tem de ser desvendado, principalmente no tocante à maneira como se organiza o trabalho docente nessa modalidade e as possíveis implicações decorrentes dessa organização.

6. Referências

BIKLEN, S. K.; BOGDAN, R. C. **Investigação qualitativa em educação**. Porto: Porto, 1994.

MILL, D. Mudanças de mentalidade sobre educação e tecnologias: inovações e possibilidades tecnopedagógicas. In: MILL, D. (Org.). **Escritos sobre a educação a distância**: desafios e possibilidades para ensinar e aprender com as tecnologias emergentes. São Carlos: EdUFSCar, 2013, p. 11-38.

MILL, D. Sobre o conceito de polidocência ou sobre a natureza do processo de trabalho pedagógico na educação a distância. In: MILL, D.; RIBEIRO, L. R. C.; OLIVEIRA, M. R. G. (Orgs.). **Polidocência na Educação a Distância**: múltiplos enfoques. São Carlos: EdUFSCar, 2014, p. 25-42.

MILL, D.; SILVA, A. R.; BIANCHI, P. C. F.; ALMEIDA, L. F. Estudo sobre a constituição da polidocência na Educação a Distância. In: MILL, D.; RIBEIRO, L. R. C.; OLIVEIRA, M. R. G. (Orgs.). **Polidocência na Educação a Distância**: múltiplos enfoques. São Carlos: EdUFSCar, 2014, p. 111-132.

MIZUKAMI, M. G. N. Aprendizagem da docência: algumas contribuições de L. S. Shulman. **Revista do Educação de Educação**, v. 29, n. 2, jul./dez. 2004, UFSM: 2004. Disponível em: <<http://coralx.ufsm.br/revce/revce/2004/02/a3.htm>>. Acesso em 05 set. 2015.

SHULMAN, L. S. Knowledge and teaching: foundations of the new reform. **Harvard Educational Review**. Cambridge, v. 57, n. 1, p.1-21, fev. 1987.





SIED

SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



EnPED

ENCONTRO DE PESQUISADORES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

2016

8 a 27
de setembro

TARDIF, M. **Saberes docentes e formação profissional**. 2 ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

