



DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL EM ENFERMAGEM: UMA PROPOSTA DE WEBQUEST

DIMENSIONING OF NURSING STAFF: A WEBQUEST PROPOSAL

Ursula Marcondes Westin (Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo EERP/USP. Email: ursulawestin@usp.br)

Chris Mayara Tibes (Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo EERP/USP. Email: christibes@usp.br)

Jéssica David Dias (Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo EERP/USP. Email: jessdias@usp.br)

Aline Natalia Domingues (Universidade Federal de São Carlos- UFSCar. Email: alinedomingues@hotmail.com)

Yolanda Dora Martinez Évora (Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo EERP/USP. Email: yolanda@eerp.usp.br)

Resumo:

Consideradas ótimas ferramentas de gestão acadêmica e administrativa do sistema educacional, as TICs quando usadas corretamente, podem ampliar as oportunidades de aprendizagem. A explosão da informação é um desafio constante para a área da educação, mas os alunos necessitam adquirir a capacidade de tomar as decisões certas e implementá-las de forma eficaz. A Web Quest é uma metodologia utilizada para atingir um público-alvo com certas necessidades de aprendizagem e funciona como facilitadora do processo de ensino-aprendizagem na medida em que direciona o aluno em sua busca independente e ativa para a construção e reconstrução do conhecimento, transformando informações e não apenas armazenando-as. Relacionado à gestão do cuidado, o dimensionamento de pessoal de enfermagem é a etapa inicial do provimento de pessoal, que tem por finalidade a previsão da quantidade de funcionários por categoria, requerida para suprir as necessidades de assistência de enfermagem, direta ou indiretamente prestada à clientela. Neste contexto, o objetivo deste estudo foi desenvolver uma proposta de WebQuest para o dimensionamento de pessoal de enfermagem em unidades de internação. Caracterizado por ser uma pesquisa aplicada, que gera conhecimentos para a elaboração ou aperfeiçoamento dos produtos já existentes, o presente estudo seguiu o rigor metodológico de desenvolvimento de WebQuest de acordo com as etapas 1) introdução, 2) tarefa, 3) fontes de informação, 4) processo, 5) avaliação, 6) conclusão e 7) créditos. Como resultados, foi desenvolvida uma proposta de WebQuest, com telas fáceis e acessíveis. Nota-se a importância de estudos nesta área, em virtude da utilização das TICs na educação.

Palavras-chave: WebQuest; Ensino; Enfermagem.

Abstract:

The ICT are great tools for academic and administrative management of the education system. When properly used they can enhance learning opportunities. The explosion of information is a constant challenge for the education field, but the students need to





acquire the ability to make the right decisions. The WebQuest is a methodology used to reach a target audience with certain learning needs and works as a facilitator of the teaching-learning process. The student is independent and active search for the construction and reconstruction of knowledge, transforming information. The dimensioning of nursing staff is the initial stage, which aims to forecast the number of employees by category, required to meet the nursing care. In this context, the aim of this study was to develop a WebQuest proposal for dimensioning of nursing staff in inpatient units. This is an applied research that generates new knowledge for the development or improvement of the products. The WebQuest was developed according to steps 1) introduction, 2) task, 3) information sources, 4) process, 5) evaluation, 6) conclusion and 7) credits. As a result, a WebQuest was developed with easy and affordable screens. Studies in this area are so important because of the use of ICT in education.

Keywords: WebQuest; Teaching; Nursing.

1. Introdução

Observa-se na sociedade atual, os avanços tecnológicos em grande parte das ações cotidianas. No âmbito educacional e na saúde, tal fato também é verdadeiro e notadamente exposto, dentre outras formas, por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).

A internet, dispositivos móveis, celulares, dentre outros, permite que a utilização das TICs na educação em saúde se dê de forma concreta, auxiliando os alunos e professores no processo de ensino-aprendizagem e tornando este processo múltiplo, já que as inúmeras facetas são alcançadas, a saber: ler, pesquisar, comparar dados, escrever, discutir, analisar, criticar e organizar, tornando os participantes sujeitos ativos do processo (MASSETO, 2010).

Consideradas ótimas ferramentas de gestão acadêmica e administrativa do sistema educacional, as TICs quando usadas corretamente, podem ampliar as oportunidades de aprendizagem a qualquer hora e local, articulando uma relação mais concreta entre estudantes e conhecimento, além de abrir novas oportunidades de aprendizagem, criar novos canais de comunicação entre escola - comunidade e estudante - docente (BASTOS, 2010).

Quando o aluno torna-se sujeito ativo de seu processo de ensino aprendizagem, ele ultrapassa barreiras e consegue se aprimorar e contornar obstáculos que poderiam existir no ensino tradicional, em que na maioria das vezes, ele é apenas passivo frente ao que lhe é exposto, construindo uma aprendizagem significativa (MASINI, 2011).

A explosão da informação é um desafio constante para a área da educação, mas deve levar à capacitação, os alunos necessitam adquirir a capacidade de tomar as decisões certas e implementá-las de forma eficaz (BADIYEPEYMAIE, MOSALANEJAD L, REZAEI, 2016). Nessa perspectiva, o processo de aprender, mediado pelas tecnologias da informação e comunicação, assume enorme importância no contexto atual (PEREIRA et al., 2010).

WebQuest (WQ) é uma técnica de ensino utilizada para atingir um público-alvo com certas necessidades de aprendizagem. Isto é uma estratégia centrada no aluno que os envolve no desenvolvimento de conhecimentos e a criação de novos conceitos (LAHAIE, 2007). Não é uma ferramenta para facilitar a memorização de informações, mas sim, um





método para estimular a criatividade, desenvolvimento, investigação, análise, reflexão, síntese e avaliação (SANFORD et al., 2010).

Desta forma para à utilização da WQ é necessário, que o professor crie um ambiente de equilíbrio entre o aluno e as fontes de aprendizagem, incentivando os alunos a cumprir todas suas expectativas de ensino através dos meios de comunicação. Essa forma de aprendizagem integrada é considerada uma ferramenta muito útil na educação na área da saúde nas universidades.

1.1. Gerenciamento do cuidado ao paciente: dimensionamento de pessoal.

Segundo Druker (2001), gerenciar é utilizar conhecimentos e percepções de todas as ciências focando na eficiência e nos resultados, seja ele no cuidado de um paciente doente, no ensino ou na construção de uma ponte.

Neste contexto, os gerentes de enfermagem atuais têm como desafio desenvolver na equipe de enfermagem atividades a partir de princípios e valores que estejam alinhados com a missão desta categoria e da instituição, alcançando bons resultados (CARVALHO, 2002).

Pode-se considerar como um dos bons resultados, a assistência de qualidade ao indivíduo que buscou o serviço, ou seja, um atendimento qualificado. Atrrelado a este fato, também deve-se pensar na qualidade do serviço no sentido de ambiente de trabalho levando em conta ao quantitativo de pessoal da equipe, processos de trabalho, condições e valorização do serviço.

Neste sentido, o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem constiu-se tema relevante e permeia esferas do atendimento qualificado, satisfação do cliente e da equipe, carga de trabalho, jornada de trabalho, redução de custos e complexidade do atendimento (MADALOSSO; PATRÍCIO, 2000).

De acordo com Kurcgant (1991), o dimensionamento de pessoal de enfermagem é a etapa inicial do provimento de pessoal, que tem por finalidade a previsão da quantidade de funcionários por categoria, requerida para suprir as necessidades de assistência de enfermagem, direta ou indiretamente prestada à clientela.

A resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 293/200410 estabelece parâmetros para dimensionar o quantitativo mínimo dos diferentes níveis de formação dos profissionais de enfermagem. Tais parâmetros representam normas técnicas mínimas e constituem-se em referências que orientam os gestores e gerentes das instituições de saúde no planejamento e programação das ações de saúde e na priorização das ações a serem desenvolvidas (COREN, 2010).

Para a realização do dimensionamento de pessoal, precisam ser consideradas alguns pontos, a saber, a característica da instituição, e do serviço de enfermagem, assim como a fundamentação legal do exercício profissional Lei nº 7.498/8611 e o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, já que é uma atividade privativa do enfermeiro (COREN, 2010).

Vale salientar que o dimensionamento de Recursos Humanos não termina com o cálculo do pessoal. A avaliação é permanente, pois o processo é dinâmico, complexo e sofre interferência de vários fatores, por exemplo, a rotatividade elevada. A qualidade do cuidado de enfermagem depende diretamente da previsão adequada de pessoal de enfermagem em quantidade e qualidade.





Neste escopo, dada a importância desta atividade para um bom funcionamento dos serviços de saúde, os estudantes da graduação em enfermagem devem ter aprendido e compreendido os cálculos para o dimensionamento de pessoal de enfermagem em unidades de internação (UI)

Diante do exposto, o objetivo deste estudo é desenvolver uma WQ sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem.

2. Objetivo

Desenvolver uma proposta educativa para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem sobre o dimensionamento de pessoal em enfermagem para unidades de internação (UI), utilizando a metodologia WebQuest.

3. Metodologia

O presente estudo é uma pesquisa aplicada, que gera conhecimentos para a elaboração ou aperfeiçoamento dos produtos já existentes. Dessa forma, este estudo visou o desenvolvimento de uma WQ para a educação a distância (PARRA; SANTOS, 1998; SILVA; MENEZES, 2001; POLIT; BECK; HUNGLER, 2004).

A WQ pode ser curta ou longa. Neste estudo, optou-se por uma WQ curta, cujo objetivo é adquirir e integrar o conhecimento acerca de determinado tema, com tempo de execução em uma ou três aulas (SENAC, 2008).

A construção de uma WQ pelo professor consiste em uma série de atividades planejadas, que incluem a construção de etapas ou passos fundamentais, utilizados neste estudo, a saber:

- 1) Introdução: apresentação do tema por meio de um breve texto, que motive o aluno;
- 2) Tarefa: a tarefa deve ser elaborada, a fim de desafiar os alunos, fornece um objetivo para os alunos;
- 3) Fontes de informação: disponibilização, pelo professor, de fontes ligadas ao conteúdo da tarefa;
- 4) Processo: roteiro de como deve ser realizada a tarefa e organização dos materiais pesquisados;
- 5) Avaliação: como ocorrerá a avaliação do aluno, frente a tarefa;
- 6) Conclusão: apresentação da finalização da pesquisa e motivação para a continuidade da investigação;
- 7) Créditos: apresentação de todas as fontes utilizadas na WQ.

Assim, será desenvolvida uma proposta de WQ para utilização em aula em um centro universitário do interior paulista.

4. Resultados e discussão





De acordo com as etapas de construção, foi desenvolvida uma proposta WQ a respeito do tema, como contribuição para o processo de ensino-aprendizagem dos alunos da referida instituição.

A figura 1 mostra a tela inicial da WQ, cuja apresentação da WQ se dá, inicialmente, por meio do título, reportando o aluno ao tema que será tratado na WQ.



Figura 1: Tela inicial da WQ, com seu título.

Fonte: Autoria própria, 2016.

A apresentação foi feita, segundo a figura 2, a fim de apresentar o aluno ao tema que será discutido no decorrer da WQ.



Apresentação

Olá!

Hoje falaremos sobre um tema relevante na enfermagem: o dimensionamento de pessoal de enfermagem. Para tal, foram criadas algumas questões para direcionar nossa atividade:

- ✓ Você sabe qual a importância do dimensionamento?
- ✓ Você sabe se a quantidade de profissionais da unidade está compatível com a demanda do serviço?
- ✓ Você sabe o que é o Sistema de Classificação de Pacientes (SCP)?
- ✓ Você sabe qual a importância de se ter um número correto de profissionais de enfermagem trabalhando?
- ✓ O quantitativo correto de pessoal significa melhor qualidade do cuidado?

Figura 2: Tela de apresentação da WQ.

Fonte: Autoria própria, 2016.

A tela de introdução (figura 3), conforme a primeira etapa de construção da WQ, foi feita de maneira breve, a fim de apresentar o tema e motivar o aluno a participar.

Introdução

- ▶ Dimensionamento
- ▶ Estimativa
- ▶ Cálculo de pessoal



Competência do Enfermeiro

É atribuição do enfermeiro estabelecer o quadro quanti-qualitativo de profissionais necessários para a prestação da Assistência de Enfermagem (COREN, 2010).



Figura 3: Tela de introdução da WQ.

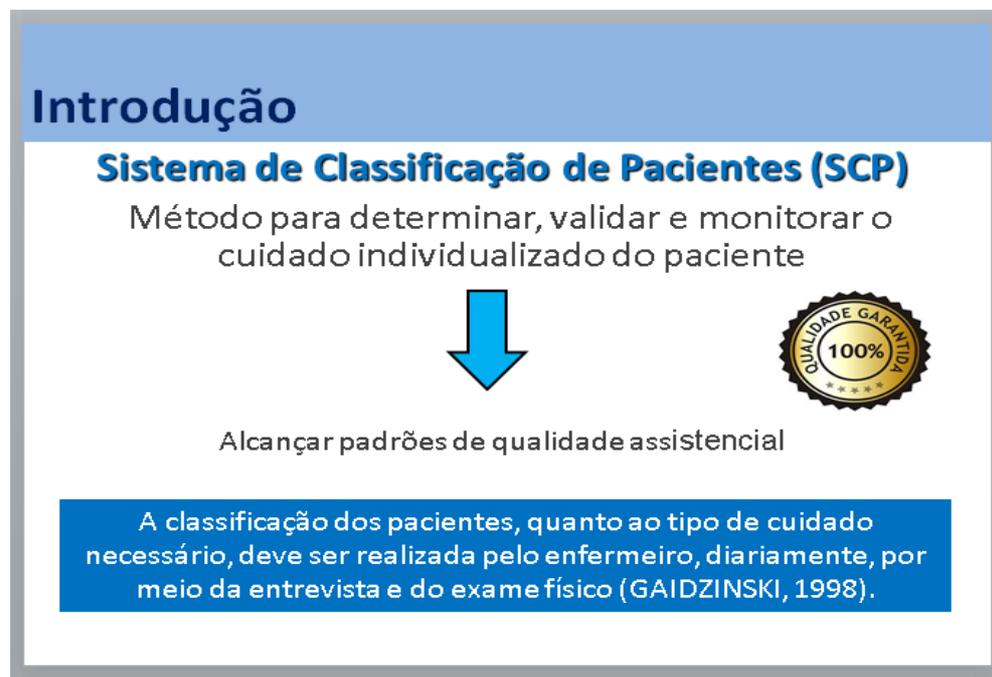
Fonte: Autoria própria, 2016.





De acordo Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 293/200410, é atribuição do enfermeiro realizar o cálculo do quantitativo de pessoal da sua unidade, sendo atividade exclusiva deste (COREN, 2010).

Dessa forma, foi dado continuidade à introdução da WQ (figura 4), mencionando a importância deste processo, a fim de motivar o aluno a continuar sua participação na WQ.



Introdução

Sistema de Classificação de Pacientes (SCP)

Método para determinar, validar e monitorar o cuidado individualizado do paciente

↓

Alcançar padrões de qualidade assistencial

QUALIDADE GARANTIDA 100%

A classificação dos pacientes, quanto ao tipo de cuidado necessário, deve ser realizada pelo enfermeiro, diariamente, por meio da entrevista e do exame físico (GAIDZINSKI, 1998).

Figura 4: Tela de introdução- SCP.

Fonte: Autoria própria, 2016.

Ainda na introdução da WQ, com caráter motivador, foi falado rapidamente (figura 4) sobre o Sistema de Classificação de Pacientes (SCP), de fundamental importância, pois é a partir dele que toma-se conhecimento da caracterização dos tipos de pacientes existentes na unidade de internação, sendo eles pacientes de cuidados mínimos, intermediários, semi-intensivos e intensivos. No SCP caracteriza-se os pacientes de acordo com o grau de dependência, cuja finalidade é analisar a tipologia do paciente internado, estimar o tipo e a quantidade de recursos necessários para assisti-lo e monitorar as ações desenvolvidas segundo o nível de gravidade (FUGULI; GAIDZINSKI; KURCGANT; 2005).

A tela referente a tarefa (figura 5), foi apresentado um desafio aos alunos para busca de soluções do problema proposto. Esta é a parte mais importante de uma WQ, pois fornece um objetivo e foco para os alunos e torna concreta as intenções curriculares do designer.



Tarefa

Em dupla, realize a tarefa abaixo:

Calcule o quantitativo de pessoal da enfermagem para um hospital com 28 pacientes, destes, 15 são pacientes com cuidados intermediários e 13 pacientes com cuidados semi-intensivos, distribuídos nas 24 horas com 100% de ocupação. Jornada semanal de trabalho da enfermagem de 36 horas.



Figura 5: Tela de tarefa da WQ.

Fonte: Autoria própria, 2016.

5. Considerações finais

O dimensionamento de pessoal de enfermagem é de extrema importância para um bom funcionamento do trabalho da unidade e uma boa assistência ao paciente.

Com o presente estudo, observou-se que existem ainda muitas lacunas a serem preenchidas em relação ao assunto, que é relevante, mas se não for bem apreendido e compreendido pode tornar-se um dificultador exponencial na gestão de enfermagem.

Portanto, a fim de ser bem ensinado e compreendido pelos atores do processo de ensino-aprendizagem, a WQ pode ser uma estratégia de ensino inovadora e fundamental, agregando valor ao ensino tradicional e permitindo uma troca de saberes a fim de um objetivo comum, a aprendizagem significativa. Esta proposta de WQ agregará valor à disciplina, permitindo que os alunos utilizem novas tecnologias em sua aprendizagem.

Dessa forma, como proposta futura, será aplicada a WQ num grupo de alunos, a fim de avaliar as questões referentes à aprendizagem orientada por tecnologias digitais e comparar os dados com alunos que não utilizarão destas tecnologias.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BADIYEPEYMAIE, Z.J.; MOSALANEJAD L., REZAAEE, R. **The effect of web quest and team-based learning on students' self-regulation.** J Adv Med Educ Prof. April 2016; Vol 4 No 2.





BASTOS, M. I. **TIC & Edu: o impacto das TICs na educação**. Formação de competências em TIC de docentes na América Latina. Brasília, 2010.

DRUCKER, P.F. **O melhor de Peter Drucker: a administração**. São Paulo, Nobel, 2001.

CARVALHO, W. S. **A importância da sistematização no gerenciamento da enfermagem**. Legislação e Normas -Edição Especial, Anais dos Seminário Nacional 20 anos de Fiscalização do COREN-MG. 2002.

FUGULIN, F. M.T.; GAIDZINSKI, R.R.; KURKGANT, P. **Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP**. Rev latino-am enfermagem, Ribeirão Preto, v.13, n.1, p.72-8, 2005.

LAHAIE, U. **WebQuests: A new instructional strategy for nursing education**. *Computers Informatics Nursing*. 2007;25(3):148-56.

MADALOSSO, M.; PATRÍCIO, Z. M. **Refletindo sobre a qualidade do cuidado de enfermagem: uma proposta assistencial transformadora**. *Texto Contexto Enferm*. 2000 Mai-Ago; 9(2 pt.2):562-76.

MASINI, E. F. S. **Aprendizagem significativa: condições para ocorrência e lacunas que levam a comprometimentos**. *Aprendizagem Significativa em Revista/Meaningful Learning Review*, V.1, N. 1, p. 16-24, 2011.

MASSETO, M. T. **O professor na hora da verdade: a prática docente no ensino superior**. São Paulo: Avercamp Editora, 2010.

PARRA, D.FILHO; SANTOS, J.A. **Metodologia científica**. São Paulo: Futura, 277 p., 1998.

PEREIRA, M. C. A. et al . **Avaliação da WebQuest gerenciamento de recursos materiais em enfermagem por alunos do curso de graduação**. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, Ribeirão Preto , v. 18, n. 6, p. 1107-1114, Dec. 2010 .

POLIT, D.F; BECK, C.T; HUNGLER, B.P. **Fundamentos de pesquisa em enfermagem: métodos, avaliação e utilização**. 5. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004. 488p.

