



MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA E MONITORAMENTO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: AÇÕES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

EDUCATIONAL AND MONITORING MEDIATION IN DISTANCE EDUCATION: CENTER OF DISTANCE
EDUCATION ACTIONS OF CRUZ ALTA UNIVERSITY

- **Cíndia Rosa Toniazzo Quaresma** (Universidade de Cruz Alta – cquaresma@unicruz.edu.br)
 - **Leo Natan Paschoal** (Universidade de Cruz Alta – leonatanpaschoal@gmail.com)
 - **Patricia Mariotto Mozzaquatro Chicon** (Universidade de Cruz Alta – pmozzaquatro@unicruz.edu.br)
 - **Estevanir Sausen** (Universidade de Cruz Alta – esausen@unicruz.edu.br)

Resumo:

Este estudo tem como objetivo difundir o trabalho de assessoramento técnico e pedagógico desenvolvido pelo Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ). Desse modo, apresenta ações realizadas pela entidade, que visam qualificar o ensino e aprendizagem a distância, uma vez que as disciplinas ofertadas utilizam metodologias alicerçadas nos moldes da Educação a Distância. Destacam-se nesse contexto os cursos de formação docente e discente como base na mediação pedagógica e no monitoramento como estratégias essenciais para a oferta da Educação Distância. Como resultados aponta-se que as ações do NEAD têm obtido êxito considerando o envolvimento e participação nas atividades propostas e a estruturação das disciplinas no AVA Moodle, as quais têm apresentado um desenho pedagógico eficiente para o aprendizado do aluno. Por parte dos alunos, tem se percebido uma redução das dificuldades em relação à utilização das ferramentas do ambiente das disciplinas. Com o somatório de tais resultados conclui-se que as formações, tendo o espaço da Universidade, tanto presencial quanto virtual, como “locus” é uma alternativa eficaz para a qualidade dos programas a distância.

Palavras-chave: Educação a Distância. Moodle. Formação em EAD.

Abstract:

This study aims to disseminate the technical and pedagogical advisory work by the Distance Education Center (NEAD) of the University of Cruz Alta (UNICRUZ). Thus has actions aimed qualifying the teaching and distance learning, since the offered disciplines use methods grounded in the Distance Education molds. Stand out in this context the graduating courses for teachers and students based on the pedagogical mediation and monitoring as essential strategies for the provision of Distance Education. As a result it is noted that the NEAD actions have been successful considering the involvement and participation in the proposed activities and the structure of the disciplines in the AVA Moodle, which have presented an efficient pedagogical design for student learning. For the students, it noticed a reduction of the difficulties regarding the use of environmental tools of disciplines. With the summation of such results it is concluded that the





formations, and the space of the University, presential and virtual, as "locus" is an effective alternative for the quality of distance programs.

Keywords: Distance Education. Moodle. Degree in EAD.

1. Introdução

A Educação na modalidade a Distância (EAD) tem se ampliado e fortalecido pela evolução das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), potencializadas pela Internet. Em concordância com o Decreto 5.622/2005 no seu artigo 1º, a mesma caracteriza-se pela separação física entre professor e aluno, em que o processo de ensino-aprendizagem ocorre em espaço/tempo diversificado, mediados por recursos tecnológicos.

A EAD impulsionou a disseminação e a democratização do acesso à educação em diferentes níveis de formação, utilizando diversas ferramentas para promover interação e aprendizagem (MOZZAQUATRO; MEDINA, 2008). Nessa perspectiva, os processos de ensino e aprendizagem a distância estão, cada vez mais, se articulando através de sistemas colaborativos denominados ambientes virtuais de aprendizagem (AVA).

No contexto acadêmico, a EAD cria novas oportunidades para os educadores compartilharem o acesso às informações e trabalharem de forma colaborativa, ocasionando novos desafios aos docentes (*e.g.* necessidade formação docente em sistemas educacionais, formação em produção de materiais didáticos digitais e objetos virtuais de aprendizagem) e consequentemente demandas institucionais (*e.g.* laboratórios de informática e salas de aula digital).

No Brasil, há a possibilidade das Instituições de Ensino Superior (IES) oferecer parte da carga horária dos cursos presenciais na modalidade a distância, como é o caso da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ), que oferta menos de 20% da carga horária de cursos de graduação nesta modalidade de ensino, em consonância com a Portaria/CNE nº 4.059/2004. Neste âmbito, o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) se insere para atuar como uma entidade que promove recursos para auxiliar os docentes que ministram disciplinas com formato de EAD, assim como, os discentes participantes.

Neste contexto, este estudo busca apresentar algumas ações realizadas pelo NEAD da UNICRUZ, tanto em aspectos técnicos quanto pedagógicos. Evidenciam-se as formações e capacitações discentes e docentes, tendo como base a mediação pedagógica e o monitoramento como estratégias essenciais para a oferta da Educação Distância.

2. O Núcleo de Educação a Distância – NEAD e suas ações na Instituição: a formação como elemento qualificador da EAD na Instituição

A modalidade EAD requer um atendimento diferenciado como infraestrutura tecnológica, recursos humanos e estratégias de mediação pedagógica e monitoramento que qualifiquem a aprendizagem, “tendo em vista a diversidade de tecnologias envolvidas que interferem nos modos de ensinar, investigar e aprender” (MALMANN; CATAPAN, 2010, p.





363). Nessa perspectiva, requer ações propulsoras para a aprendizagem do aluno, como a articulação de elementos mediadores, para alcançar os objetivos educacionais.

Como forma de atender às demandas pedagógicas e de gestão das disciplinas EAD foi instituído o NEAD da UNICRUZ, o qual tem dentre suas finalidades:

[...] II - Acompanhar e assessorar as atividades do ensino a distância, utilizando como suporte a tecnologia, os recursos e a metodologia da educação a distância, articulados à pesquisa e à extensão; III – Disponibilizar apoio técnico e pedagógico, para docentes e discentes que utilizam o ambiente virtual nas disciplinas ofertadas nas modalidades a distância, semipresencial e presencial; IV – Promover formações, visando à utilização de novas tecnologias da informação e comunicação no ensino e aprendizagem, bem como a permanente qualificação dos docentes, discentes e corpo técnico funcional (REGULAMENTO NEAD, 2016).

A fim de efetivar suas finalidades o NEAD desenvolve projetos de formação e capacitação, bem como assessoramento técnico e pedagógico. Sendo explanados a seguir:

- Formação Tecnológica no Moodle 3.0: é um curso voltado à formação docente, vinculado ao Programa de Pedagogia Universitária¹, envolve aspectos pedagógicos e técnicos. Ministrado no formato semipresencial, possibilita ao docente vivenciar o processo de estudar e aprender por intermédio de um AVA. No formato de um curso de extensão, são oferecidas oficinas que contemplam os blocos de recursos e atividades do AVA Moodle. Assim, os docentes trabalham com os Recursos e Atividades do AVA Moodle divididos em blocos.
- Ferramentas Interativas na Educação a Distância: o objetivo do curso de extensão é oportunizar desenvolvimento de habilidades para utilizar recursos e ferramentas das tecnologias digitais e do AVA Moodle, contribuindo para a aprendizagem dos estudantes, tanto em atividades presenciais como a distância.
- Formação Tecnológica em Atividades de Monitoria: o objetivo do curso é capacitar estudantes para realizar atividades como monitores em disciplinas ministradas na modalidade EAD.

As ações elencadas acima visam oportunizar o desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas à utilização das tecnologias na mediação do processo de ensino e aprendizagem nas modalidades a distância e presencial.

Os estudos e capacitações também tem o intuito de desenvolver fluência no ambiente Moodle, propondo a qualificação de estratégias que aproximem o contexto educador-educando e vice-versa via tecnologias digitais. Atendendo-se também ao previsto no documento “Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância” (SEAD, 2007), a equiparação entre as modalidades presencial e a distância no que tange aos princípios, diretrizes e critérios para o ensino de qualidade, por meio dos sistemas EAD.

A mediação pedagógica efetiva-se por meio do acompanhamento constante e do monitoramento. Neste contexto entende-se por monitoramento o processo de coletar informações e dados a fim de subsidiar o trabalho do professor. Trata-se de um acompanhamento sistemático das ações realizadas no percurso da disciplina, gerando

¹ Disponível em <<http://www.unicruz.edu.br/pu/>>



resultados de modo a confrontar com os objetivos propostos, verificando a evolução do aluno, seu aproveitamento e possíveis necessidades.

O Moodle, AVA utilizado para apoiar a oferta das disciplinas EAD na instituição, possui ferramentas que permitem o monitoramento contínuo dos participantes e da disciplina, possibilitando diagnosticar a evolução da disciplina e o avanço dos alunos por meio de relatórios gerados pelo sistema (análise de *logs*). O monitoramento deve assumir um caráter investigativo de modo a apoiar e assessorar tanto o aluno quanto o professor na condução e retomadas do processo (QUARESMA *et al.*, 2015). A mediação pedagógica e o monitoramento complementam-se, pois instigam à inovação docente, no intuito de adequar as práticas pedagógicas de ensinar e aprender no contexto das tecnologias digitais e das redes na educação a distância.

3. Considerações Finais

A EAD deve considerar inúmeras variáveis a fim de garantir o acesso, a permanência e a aprendizagem dos estudantes. A estruturação pedagógica da disciplina, a seleção de materiais, recursos e atividades são essenciais. Então, a formação continuada dos profissionais que atuam nesta modalidade é determinante para que se possa adequar as propostas de ensino à EAD, vislumbrando-a como um mecanismo de democratização do acesso a um ensino de qualidade.

O cenário educacional passa por constantes transformações devido ao contexto tecnológico e à evolução das redes de colaboração e aprendizagem, o que implica em novas metodologias para ensinar e maneiras de aprender. Desta forma, o NEAD tem alcançado resultados satisfatórios considerando o envolvimento dos docentes e discentes da instituição nas ações desenvolvidas. Outro fator relevante são os resultados da Avaliação Institucional², que indicam a valorização dos cursos oferecidos e o reconhecimento, por parte dos alunos e professores, da qualidade do assessoramento do NEAD.

Referências Bibliográficas

BRASIL. Decreto 5.622/2005. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5622.htm> Acesso em 20 maio 2016.

_____. Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância. SEAD. 2007. Disponível em <<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>> Acesso em 20 maio 2016.

MALMANN, E. M.; CATAPAN, A. H.. Performance docente na Mediação Pedagógica em Educação a Distância. **Revista Inter-Ação**, v. 35, n. 2, p. 359-372, jul./dez. 2010.

² Avaliação Institucional é uma avaliação realizada por discentes e docentes da Universidade de Cruz Alta. Estrutura-se na Lei 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).





MOZZAQUATRO, P. M.; MEDINA, R. D. Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle sob diferentes visões: aspectos a considerar. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, v.6, n.1, 2008.

QUARESMA, C. R. T.; CHICON, P. M.M.; ANTONIAZZI, R. L.; CASSENOTE, M.R. S; TECHIO, G. B.; OLIVEIRAM L. C. O ensino a distância na Universidade de Cruz Alta. 2015. Anais do XVII Seminário Internacional no Mercosul.

UNICRUZ. Regulamento do Núcleo de Educação a Distância – NEAD da Universidade de Cruz Alta. nº 03, de 30 de março de 2016. .Conselho Universitário Resolução Nº 03/2016:1. ed. [Cruz Alta], RS, 30 mar. 2016, p. 01-06. Disponível em: <http://www.unicruz.edu.br/ead/03_2016_Regulamento.pdf>. Acesso em: 30 maio 2016.

