



BIBLIOTECA COMO EQUIPAMENTO DE APOIO A PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

THE LIBRARY AS SUPPORT INFRASTRUCTURE FOR KNOWLEDGE PRODUCTION IN DISTANCE EDUCATION

- **Luciana de Souza Gracioso (UFSCar- luciana@ufscar.br)**
- Daniela Salgado Gonçalves da Silva (UFSCar – danielasalgadoead@gmail.com)
 - Alexei David Antonio (UFSCar – alexei@ufscar.br)
 - Ariadne Chloe Furnival (chloeufscar@gmail.com)
 - Ligia Castelli (UFSCar – ligiacastelli@gmail.com)
- Murilo Vinicius Alves (UFSCar – --murilo.vinicius.alves@gmail.com)
- Melissa Bernardi (UFSCar – --melissinha_1907@hotmail.com)
- Marco Donizete Paulino da Silva (UFSCar – marco_donizete@yahoo.com.br)

Resumo:

A pesquisa tem como principal objetivo analisar em que medida se faz necessário o desenvolvimento de ações de informação especificamente voltadas aos alunos da modalidade de educação à distância (EAD) a fim de atender suas demandas de pesquisa. Para tanto tem como objetivos específicos: analisar o contexto da produção de pesquisa de iniciação científica na EAD, verificar os comportamentos de busca da informação de alunos desta modalidade, verificar e descrever as políticas que envolvem a criação, manutenção e uso de bibliotecas nos polos EAD, verificar quais ações desta natureza são desenvolvidas em âmbito internacional e apresentar qual o perfil e as competências necessárias ao profissional da informação para atuarem com este público. Todas as etapas são desenvolvidas de modo exploratório, tendo como base a pesquisa bibliográfica e documental, e para a consulta a alunos e pesquisadores docentes tem sido utilizados recursos de coleta de dados aprovados em Comitê de ética. Os resultados parciais apontam para o fato desta modalidade de educação não enfatizar o desenvolvimento pesquisa de iniciação científica, o que justifica em alguma medida o pouco uso de produtos e serviços de informação (bibliotecas) por alunos desta modalidade. As experiências no exterior sugerem novas formas de participação da biblioteca na EAD e o profissional da informação precisará ainda conquistar este espaço de atuação no âmbito desta modalidade educacional.

Palavras-chave: Educação à distância, Biblioteca, Serviço de Informação.

Abstract:

The research aims to analyze to what extent it is necessary to develop information activities specifically geared to distance education students in order to meet their research demands. To that end, the research had the following objectives: to analyze the context of scientific initiation research production in distance education; verify the information search behaviour of distance education students; verify and describe the policies that involve the creation, maintenance and use of libraries at distance education centres; identify which actions of this nature are developed in an international context;





and present the profile and skills necessary for information professionals to work with this user community. All steps have been carried out in an exploratory mode, based on bibliographic and document research, and for the consultation of students and faculty researchers, data collection instruments approved by the Ethics Committee were used. Partial results point to the fact that this type of education does not emphasize the development of scientific initiation research, which explains to some extent the limited use of information products and services (libraries) for distance education students. Experiences abroad suggest new ways of library participation in distance education, but information professionals still need to conquer this space within this educational modality.

Key Words: Distance Education, Library, Information services

1. Biblioteca como fonte de produtos e serviços de informação para a educação a distância no Brasil

De acordo com o MEC, é prerrogativa da Instituição de Educação Superior prover de ampla Biblioteca para apoio as práticas de ensino e pesquisa Universitária. Neste contexto, podemos sinalizar que a UFSCar dispõe de ampla Biblioteca Comunitária que atende as prerrogativas dos Cursos presenciais. No entanto, o que sinalizamos e reforçamos como princípio norteador desta pesquisa, diz respeito a necessidade de delimitação de produtos de serviços de informação que seja orientado ao público universitário à distância. Assim, a proposta feita a partir deste projeto é a de oferecer mais uma possibilidade para o aluno de Educação a Distância se aproximar do ambiente universitário através de sua participação e envolvimento com atividades de pesquisa, principalmente. Algumas iniciativas nacionais e internacionais já foram lançadas neste sentido.

Conforme apontaram Blattmann e Dutra, em seu artigo publicado em 1999 sobre as atividades em bibliotecas colaborando com a educação a distância, é cada vez maior o incentivo à aproximação e à adaptação dos serviços e produtos tipicamente prestados no contexto das Bibliotecas universitárias, para serem ajustados as demandas especializadas e diferenciadas da EAD. O que geralmente encontramos são iniciativas voltadas a adaptação da prestação dos serviços da Biblioteca Universitária tradicional, para atender o aluno matriculado em Cursos a distancia, e que procuram a Biblioteca remotamente. Para este publico, muito serviços já foram adaptados. Exemplos destas práticas podem ser conferidas, nas bibliotecas do MIT - *Massachusetts Institute of Technology*, e na Universidade de Oklahoma, através da *School of Library and Information Studies (SLIS)* e da *Library and Information Research Center (LIRC)* que desenvolveram um projeto para providenciar serviços bibliotecários off-campus aos estudantes a distância.

Os serviços desenvolvidos em Oklahoma são, por exemplo, “auxiliar educandos a distância em localizar material específico; auxiliar os usuários em identificar recursos próximos a sua residência; desenvolver estratégias de pesquisa com os aprendizes; providenciar o auxílio do empréstimo inter-bibliotecário e entrega de documentos com as limitações existentes do direito autoral; auxiliar usuários em definir as necessidades informacionais; providenciar orientação/instrução em tecnologia da informação e telecomunicações (HARRINGTON & SPINDLE, 1993, p. 92, citado por MOSS, 1997). A *University of North Carolina -- Chapel Hill Libraries* (Universidade da Carolina do Norte), se





utiliza de um recurso conhecido *Ask a Reference Question Webform*. Outras Bibliotecas também se utilizam deste recurso, inclusive em âmbito Nacional.

Outro movimento que tem sido feito é a própria reconfiguração dos espaços físicos de pesquisa e acesso ao conhecimento, como o caso de Bibliotecas Públicas e Universitárias (*Information Commons* - IC). Estes espaços tem se remodelado arquitetonicamente para flexibilizar e otimizar uma interação de qualidade entre usuários, tecnologia e conhecimento. Tem sido cada vez mais comum também, se utilizar, de recursos web 2.0 (plataforma interativa) para prestação de serviços de informação, através do uso de redes sociais, interfaces de alerta como Twitter, dentre outros. A Biblioteca Comunitária da UFSCar, assim como outras grandes Bibliotecas Nacionais e Internacionais (como a *Library of Congress* por exemplo) utilizam estes recursos sociais e interativos para prestação de serviços de informação.

Defende-se ser igualmente importante incluir o Bibliotecário e as prestações de serviço de atendimento ao usuário, dentro do ambiente de aprendizado a distancia. O profissional entraria no sistema e não mais o aluno iria se distanciar do sistema para recorrer a Biblioteca. Trata-se de promover uma aproximação dos serviços de referência plenamente inseridos no contexto da EAD. O *George Mason University Library*, delimita alguns elementos que estão envolvidos na relação entre bibliotecário e a EAD em que se prevê trabalho em equipe entre bibliotecários, professores, web designers, conteudistas, alunos, tutores. Como mencionam Spudeit (2010) “é comum ao se desenvolver um projeto de EaD não se levar em consideração as formas de orientação aos alunos/aprendizes, quanto à obtenção de material complementar. Por melhor que sejam os recursos didáticos oferecidos pelo programa, em determinadas situações, haverá necessidade de se consultar outras fontes para aprofundamento no assunto ou simplesmente para se esclarecer algumas dúvidas que venham a aparecer durante o processo de aprendizagem (SOUTO, 2002, p.12).

Neste contexto, é que se foram identificadas fragilidades no que diz respeito a ação da Biblioteca Universitária enquanto equipamento de apoio a formação de estudantes na modalidade EAD. A partir disto, foi construído um projeto, que foi submetido e aprovado pelo Edital Universal CNPq, intitulado: Modelagem de produtos e serviços de informação para o avanço da produção científica na educação a distância no Brasil, com vigência entre 2014 e 2017. Todas as ações do projeto estão vinculadas ao Grupo de pesquisa Pragma: Estudos Pragmáticos em Ciência da Informação (credenciado no CNPq). Quanto as pesquisas diretamente desenvolvidas a partir do projeto temos: 3 mestrados, 1 Iniciação científica, 1 monografia de graduação. Fazem parte da equipe de pesquisa: 2 doutorandos, 4 bibliotecários e dois técnicos de Imagem e Som. Parte deste trabalho foi iniciado e apresentado enquanto relatório técnico para prestação de contas do projeto.

2. Objetivos gerais e específicos

A pesquisa tem como principal objetivo analisar em que medida se faz necessário o desenvolvimento de ações de informação especificamente voltadas a atender alunos da modalidade de educação à distância a fim de atender suas demandas de pesquisa. Para tanto tem percorrido os seguintes objetivos específicos: análise do contexto da produção de pesquisa de iniciação científica na EAD, verificação dos comportamentos de busca da





informação de alunos desta modalidade, diagnóstico e descrição das políticas que envolvem a criação, manutenção e uso de bibliotecas nos polos EAD, verificação de quais ações desta natureza são desenvolvidas em âmbito internacional e apresentação do perfil e as competências necessárias ao profissional da informação para atuarem com este público.

3. Métodos e Instrumentos de pesquisa

Todas as etapas são desenvolvidas de modo exploratório, tendo como base a pesquisa bibliográfica e documental, e para a consulta a alunos e pesquisadores docentes tem sido utilizados recursos de coleta de dados aprovados em Comitê de ética. Para a consulta sobre as práticas de iniciação científica, foi desenvolvido Grupo focal virtual durante evento Internacional de Educação a distância, e também aplicação de questionário virtual a alunos do Curso de Pedagogia da UFSCar. Para a pesquisa sobre o comportamento de busca de informação dos alunos de pedagogia presencial e a Distância da UFSCar, foi aplicado questionário presencial a todos os alunos. As demais etapas da pesquisa estão sendo respaldadas por pesquisa bibliográfica e documental, utilizando-se de análise de conteúdos para produção de resultados.

4. Resultados parciais

As investigações e as práticas relacionadas ao desenvolvimento de produtos e serviços de informação voltados para as demandas dos estudantes de Educação a Distância estão caminhando. Muitas variáveis precisam ser consideradas no momento de planejamento e execução de políticas de bibliotecas voltadas a atender este público. Todas as frentes de trabalho e intervenção precisam ser refletidas, reorganizadas e criadas frente aos desafios da mediação tecnológica nas ações de informação: políticas de desenvolvimento de coleções, de acesso a conteúdos de base de dados, de representação temática e descritiva de informações, de serviço de referência e estudo de usuários, dentre outros. Nesse cenário circunscrevemos enquanto espaço de nossa pesquisa, um conjunto de investigações que pudessem esclarecer: o quanto a biblioteca é demandada enquanto equipamento de apoio para o desenvolvimento de pesquisa de iniciação científica dos alunos EAD; qual o comportamento de busca, ou a competência informacional do estudante a distância no que diz respeito ao uso de fontes de informação; como as bibliotecas dos polos tem atendido as necessidades informacionais destes estudantes; como tem sido as experiências no exterior a este respeito e como deve ser o perfil do profissional da informação, ou bibliotecário, que atua neste cenário. A dissertação de mestrado desenvolvida por Daniela Salgado Gonçalves da Silva (2014) teve como objetivo investigar a produção da Iniciação Científica e Tecnológica na Educação Superior a Distância dando ênfase ao curso de licenciatura em pedagogia da Universidade Federal de São Carlos. A dissertação de mestrado desenvolvida por Alexei David Antonio (2015), verificou o comportamento de busca e uso da informação dos alunos do curso de pedagogia da UFSCar, nas modalidades a distância e presencial. Já a dissertação de Ligia Castelli (2016-) tem analisado a configuração dos polos de apoio presencial e de outros serviços de biblioteca que apoiam a EAD. As pesquisas de iniciação





científica de Murilo Vinicius Alves(2016-) se propõem a mapear iniciativas internacionais sobre o assunto e a pesquisa de graduação de Melissa Bernardi (2016-)se ocupa da discussão sobre o papel do profissional da informação na EAD.

Os resultados parciais de todas as frentes de pesquisa em andamento apontam para o fato desta modalidade de educação não enfatizar o desenvolvimento pesquisa de iniciação científica, o que justifica em alguma medida o pouco uso de produtos e serviços de informação (bibliotecas) por alunos desta modalidade. As experiências no exterior sugerem novas formas de participação da biblioteca na EAD e o profissional da informação precisará ainda conquistar este espaço de atuação no âmbito desta modalidade educacional.

5. Bibliografia

BLATTMANN, Ursula, DUTRA, Sigrid Karin Weiss. **Atividades em bibliotecas colaborando com a educação a distância**. São Paulo: Associação Paulista de Bibliotecários, 1999. (Ensaio APB, n. 63, fev. 1999)

CABALLERO, Cesar, INGLE, Henry. Thousands still shoeless: developing library services in support of distance education: a case study. **The Journal of Library Services for Distance Education**, v.1, n.2, Jun. 1998.

FURNIVAL, C.; GRACIOSO, L. S. *M-libraries e information commons: novos espaços, novas práticas*. **Geminis**, v.2, n.1, 2011.

GRACIOSO, L. S. Web 2.0, Biblioteca, Biblioteca 2.0. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, **Anais...** São Paulo, 2007.

LÉVY, Pierre. **O que é o Virtual?** São Paulo: Editora 34, 1996.

MOORE, MichelG., KEARSLEY, Greg. **Distance education: a systems view**. Belmont: Wadsworth Publishing Company, 1996.

MOSS, Molly M. **Reference Services for Remote Users**. 1997 (e-mail: mmoss@mit.edu) URL: <http://edfu.lis.uiuc.edu/review/5/moss.html>

PUERTA, A.; MORATO, R.; GRACIOSO, L. S. [Uso de tecnologias da informação e comunicação para participação de usuário na formação e no desenvolvimento de coleções](#). **Revista Informação e Universidade**. v.2, n.1, 2010.

SOUTO, L. F. Informação seletiva, mediação e tecnologia: a evolução dos serviços de disseminação seletiva da informação. Rio de Janeiro: **Interciência**, 2010.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Laboratório de Ensino a Distância. Planejamento em educação à distância. Florianópolis: Laboratório de Ensino a Distância, 1998.

