



## CURSO ONLINE PARA EDUCAÇÃO CONTINUADA DE ENFERMEIROS SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

ONLINE COURSE OF CONTINUING EDUCATION FOR NURSES OF PATIENT SAFETY

- Chris Mayara Tibes (EERP/USP – [christibes@usp.br](mailto:christibes@usp.br))
- Jéssica David Dias (EERP/USP – [jessdias@usp.br](mailto:jessdias@usp.br))
- Everton Alvares Cherman (ICMC/USP – [echerman@usp.br](mailto:echerman@usp.br))
- Silvia Helena Zem-Mascarenhas (UFSCar – [silviazem@ufscar.br](mailto:silviazem@ufscar.br))

### Resumo:

A incidência de Úlcera por Pressão é hoje considerada em muitas instituições como um indicativo da qualidade dos cuidados. Dentre os prejuízos que a UP acarreta, podemos citar: o prolongamento da hospitalização, o aumento da dificuldade de recuperação do doente e o risco para o desenvolvimento de outras complicações. Apesar de toda a equipe multidisciplinar de saúde ser responsável pelo estado geral do paciente, a prevenção da UP está relacionada principalmente à equipe de enfermagem. Um mecanismo efetivo de melhoria da qualidade da assistência nos serviços de saúde é o incentivo na educação profissional. Tecnologias computacionais podem auxiliar na capacitação profissional e na implantação de novos recursos/protocolos que visem melhorar a qualidade da assistência em saúde. Devido à relevância do tema segurança do paciente, dentre eles a redução da incidência das UP, viu-se a necessidade de qualificar os profissionais de enfermagem e fornecer ferramentas que auxiliem nesse processo de prevenção das UP. Nesse escopo, este projeto propõe desenvolver um curso online, utilizando a metodologia WebQuest, para realizar o treinamento de profissionais enfermeiros sobre prevenção de UP. O curso online foi desenvolvido utilizando a ferramenta “WebQuest Template Google”. Utilizou-se o modelo proposto por Chaves para seu desenvolvimento, o qual envolveu as seguintes etapas: introdução, tarefa, processo, recursos, avaliação, conclusão e créditos. Espera-se que a WebQuest desenvolvida possa auxiliar na implantação da educação continuada de enfermeiros quanto a prevenção de UP, além de ensinar como utilizar o Aplicativo UpCare que pode ser uma ferramenta utilizada futuramente na instituição hospitalar. Como trabalhos futuros, propõe-se a implantação desse recurso em uma instituição hospitalar para testar seus efeitos na prática clínica.

**Palavras-chave:** Educação em enfermagem; educação continuada; educação superior; tecnologia educacional.

### Abstract:

The incidence of Pressure Ulcer is considered an indicator of quality of care in many institutions. Among the damage caused by UP, we can mention: the prolongation of hospitalization, the increase of difficulty for the patient recovery and increase of the risk for the development of other complications. Despite all





*the multidisciplinary health team be responsible for the overall condition of the patient, prevention of UP is mainly related to the nursing staff. An effective mechanism to improve quality of care in health services is the incentive in education. Computer technologies can assist in professional training and implementation of new resources and protocols to improve the quality of health care. Because of the importance of patient safety issue, including reducing the incidence of UP, we saw the need to qualify the nursing professionals and provide tools that help the UP prevention process. In this scope, this project proposes to develop an online course using the WebQuest methodology to perform the professional nurses training on UP prevention. The online course was developed using the tool "WebQuest Template Google." We used the model proposed by Chaves for its development, which involved the following steps: introduction, task, process, resources, evaluation, completion and credits. It is expected that the developed WebQuest can assist in the implementation of continuing education of nurses as the prevention of UP, and teaches how to use the UpCare application that can be a tool used in the future hospital. As future work, we propose the implementation of this feature in a hospital to test its effects in clinical practice.*

**Keywords:** Education, continuing; education, nursing; education, higher; educational technology.

## 1. Introdução

Com o objetivo de reduzir os eventos adversos nos serviços de saúde, o Ministério da Saúde (MS) e ANVISA lançaram a Portaria nº 529 de 1º de Abril de 2013, a qual institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e tem por objetivo geral contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Esta portaria traz a definição de conceitos importantes no que diz respeito à segurança do paciente (BRASIL, 2013).

No Art. 4º § I da referida portaria é definido o conceito de segurança do paciente como: "Redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde". Dentre os danos que a portaria prevê no Art.7º, alguns deles são: Prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde, prevenção de queda, prevenção de erros relacionados à medicação e a prevenção de Úlceras por Pressão (UP) (BRASIL, 2013).

A incidência de Úlcera por Pressão (UP) é hoje considerada em muitas instituições como um indicativo da qualidade dos cuidados. Dentre os prejuízos que a UP acarreta, podemos citar: o prolongamento da hospitalização, o aumento da dificuldade de recuperação do doente e o risco para o desenvolvimento de outras complicações, além de maior morbidade e mortalidade aos pacientes internados, repercutindo diretamente na economia familiar e nos gastos da saúde pública (FERNANDES; CALIRI; HAAS, 2008).

Apesar de toda a equipe multidisciplinar de saúde ser responsável pelo estado geral do paciente, a prevenção da UP está relacionada principalmente à equipe de enfermagem. O enfermeiro é responsável pelo gerenciamento do cuidado de Enfermagem, mais





especificamente responsável pela identificação da melhor prática preventiva a ser estabelecida para cada paciente (GRITTEM, 2007).

Nesse sentido, as instituições de saúde devem investir esforços para a qualificação de seu pessoal de enfermagem, e constantemente buscar identificar estratégias e protocolos que auxiliem os enfermeiros na busca de melhores indicadores, ou seja, uma assistência melhor e mais segura para seus pacientes.

Um mecanismo efetivo de melhoria da qualidade da assistência nos serviços de saúde é o incentivo na educação profissional; a participação e capacitação na vida profissional e o apoio institucional (DONABEDIAN, 1985).

Tecnologias computacionais podem auxiliar na capacitação profissional e na implantação de novos recursos/protocolos que visem melhorar a qualidade da assistência em saúde. Essas tecnologias têm causado significativo impacto no processo de ensino e de aprendizagem, tanto no âmbito de formação quanto para a educação de profissionais. Além disso, recursos computacionais são capazes de armazenar um grande volume de informações, são passíveis de portabilidade, adaptação e ampla abrangência (MARIN; CUNHA, 2006).

Nesse escopo, este projeto propõe desenvolver um curso online, utilizando a metodologia *WebQuest*, para realizar o treinamento de profissionais enfermeiros sobre prevenção de UP.

## 2. Método

Nesta seção serão apresentadas as características que possibilitaram o alcance do objetivo deste estudo.

### 2.1. Tipo de estudo

Trata-se de uma pesquisa aplicada para o desenvolvimento de um curso online utilizando a metodologia *WebQuest* sobre prevenção de UP para enfermeiros. A pesquisa aplicada refere-se à geração de conhecimentos para a elaboração de novos produtos ou aperfeiçoamento dos já existentes, suprimindo a necessidade de um local frente a uma demanda preestabelecida (POLIT; BECK; HUNGLER, 2004).

### 2.2. Percurso metodológico

Para atender objetivo desta pesquisa, foi desenvolvido uma *WebQuest* sobre prevenção de UP. Dodge (1995) divide a WQ em dois níveis, *WebQuest Curtas* e *WebQuest Longas*:

- WQ Curtas: tem como objetivo adquirir e integrar o conhecimento e deve ser planejada para execução em uma ou três aulas. Ao término de uma WQ curta, o aluno compreenderá o sentido das informações que teve contato.
- WQ Longas: tem como objetivo ampliar e refinar o conhecimento. O aluno, durante essa experiência, analisa profundamente um corpo de conhecimento, e é capaz de demonstrar sua compreensão do conteúdo por meio da criação de um produto que





possa ser utilizado por outras pessoas tanto na internet como fora dela. A duração de uma WQ longa pode variar de uma semana a um mês.

Com isso, optou-se por desenvolver uma *WebQuest* do tipo curta sobre prevenção de UP com duração de três aulas que abordasse os principais conceitos sobre UP e a prevenção desse tipo de lesão. Optou-se por esse tipo de WQ, tendo em conta que o curso será aplicado com profissionais como educação continuada em suas instituições de trabalho. Na *WebQuest* desenvolvida, além da apresentação do tema eleito, há avaliação para testar como o assunto tem sido assimilado pelos participantes.

O curso online foi desenvolvido utilizando a ferramenta “*WebQuest Template Google*”. Utilizou-se o modelo proposto por Chaves (2013) para seu desenvolvimento, o qual envolveu as seguintes etapas: introdução, tarefa, processo, recursos, avaliação, conclusão e créditos.

### 3. Resultados

O curso seguiu as etapas proposta por Chaves (2013). A seguir será detalhado o conteúdo abordado em cada uma das etapas da WQ.

**Introdução:** é a apresentação do assunto de maneira breve e propõe questões que irão nortear o processo. A introdução é simples, porém desafiadora e um convite à descoberta, incentivando para que os enfermeiros possam se manter engajados nos próximos passos (Figura 1).

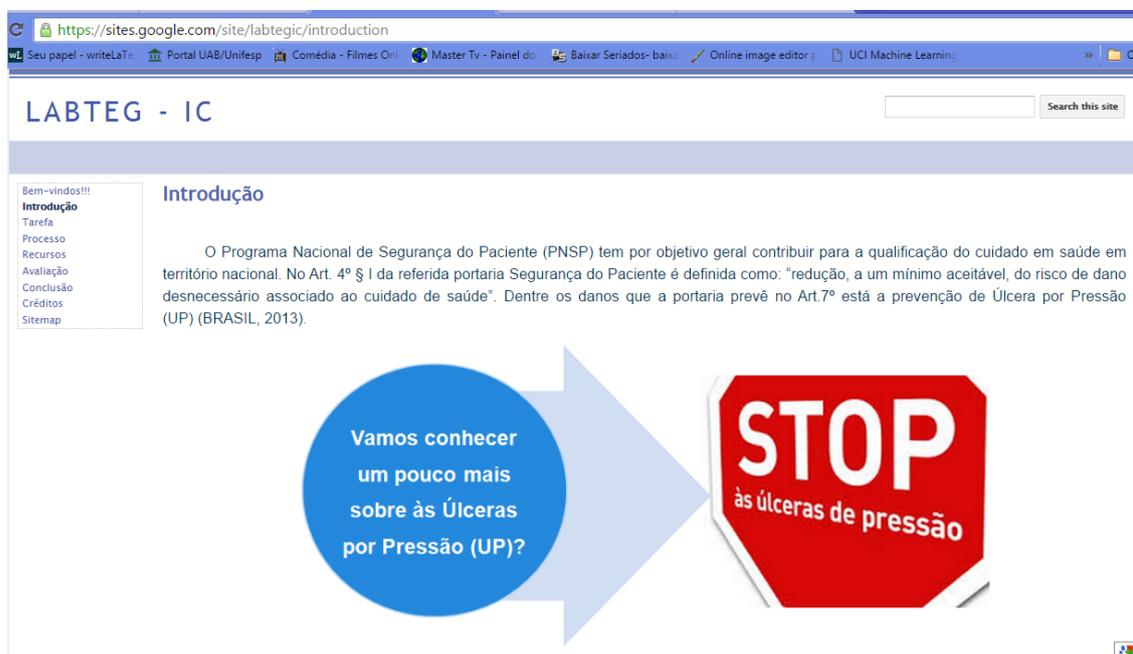


Figura 1. Exemplo de uma das telas que compõe a Introdução da WQ.

**Tarefa:** é a etapa que determina o que deve ser feito e propõe de forma clara a elaboração de uma atividade criativa que entusiasme, motive e desafie os alunos. Deve ser uma ação que resulte em um produto a ser executável pelos alunos no espaço escolar. É uma das principais etapas por exige sofisticação técnica. A tarefa proposta nesse curso,





trata-se de uma simulação digital onde os profissionais devem utilizar o aplicativo UpCare para testar os conhecimentos e praticar a utilização desta ferramenta (Figura 2).

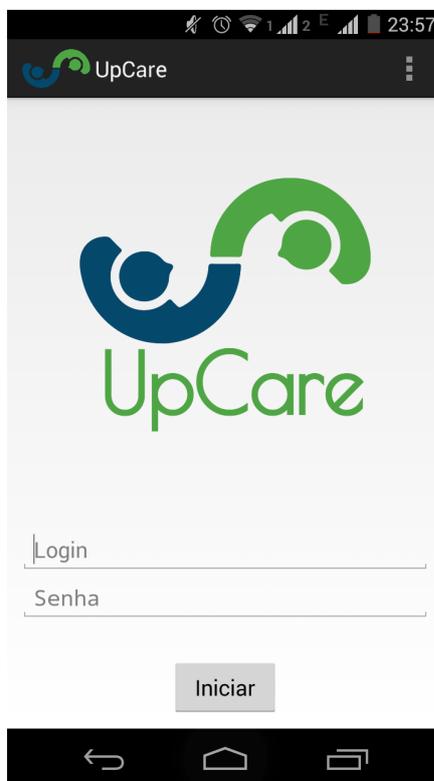


Figura 2. Tela inicial do Aplicativo UpCare utilizado como um dos recursos para realizar a “tarefa”.

Fonte: Tibes et al, 2015.

*Processo:* nesta sessão é descrito o passo a passo ou a estratégia que os enfermeiros deverão seguir para desenvolver a tarefa. Essa etapa deve orientar o que deve ser feito para se atingir o objetivo, o que os enfermeiros devem procurar, quais os objetivos devem atingir e quais são os resultados esperados em cada etapa da atividade. Também nesta etapa é explicado ao aluno como baixar, instalar e utilizar o aplicativo para realizara simulação digital.

*Recursos:* nessa etapa são apresentadas informações que permitem concretizar a tarefa, constituídas por endereços de sites ou materiais complementares que o professor seleciona e que devem ser consultados pelos enfermeiros para realizar a tarefa (Figura 3). Nesta etapa, é importante avaliar a necessidade de outros recursos, além dos disponíveis na internet, para a execução da tarefa, como: livros, vídeos, jornais, revistas e professores que podem ser consultados para o trabalho. Neste momento, os enfermeiros também assistem a um vídeo explicativo de como utilizar o aplicativo UpCare.





## LABTEG - IC

Bem-vindos!!!

Introdução

Tarefa

Processo

**Recursos**

Avaliação

Conclusão

Créditos

Sitemap

### Recursos

#### Links importantes:

<http://www.npuap.org/>

<http://www.epuap.org/guidelines-2014/Portuguese-Quick%20Reference%20Guide-Jan2015.pdf>

[http://www2.eerp.usp.br/site/grupos/feridasronicas/index.php?option=com\\_content&view=frontpage&Itemid=1](http://www2.eerp.usp.br/site/grupos/feridasronicas/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1)

<http://www2.eerp.usp.br/Nepien/eventosadversos/mod1.html>

SITE - UPCARE

[http://www.bdttd.ufscar.br/htdocs/tedeSimplificado/tde\\_busca/arquivo.php?codArquivo=8556](http://www.bdttd.ufscar.br/htdocs/tedeSimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=8556)

#### Comentários

Você não tem permissão para adicionar comentários.

Figura 3. Tela com alguns dos links compartilhados para apoio ao desenvolvimento da tarefa.

**Avaliação:** constitui-se de indicadores que serão considerados para saber se a tarefa foi satisfatoriamente concluída. Essa etapa também é considerada essencial, pois deve esclarecer aos alunos, com clareza, como o resultado do trabalho será avaliado. Os fatores avaliados neste trabalho são explicitados em valores percentuais em relação ao trabalho desenvolvido, no caso, pacientes fictícios avaliados, identificado o risco de esses pacientes desenvolverem uma UP e prescrição de cuidados para prevenção das UP.

**Conclusão:** resumo o conteúdo aprendido e indica como os enfermeiros poderão continuar estudando o tema. A conclusão é clara, breve e simples e tem por função: reafirmar aspectos interessantes e motivadores, realçar a importância do tema tratado e o sucesso da tarefa executada (Figura 4).





- Bem-vindos!!!
- Introdução
- Tarefa
- Processo
- Recursos
- Avaliação
- Conclusão**
- Créditos
- Sitemap

### Conclusão

- As UP são caracterizadas pela lesão da integridade da pele e/ou tecido subjacente. Dentre os prejuízos que a UP acarreta, pode-se citar: o prolongamento da hospitalização, o aumento da dificuldade de recuperação do doente e o risco para o desenvolvimento de outras complicações, além de maior morbidade e mortalidade dos pacientes internados, repercutindo diretamente na economia familiar e nos gastos na saúde pública.
- A presente WebQuest é de caráter educativo, na qual se pretende sensibilizar e orientar os futuros profissionais da área da saúde sobre a importância da "prevenção das úlceras por pressão".

**PARABÉNS!!!**



Figura 4. Tela de exemplo da “Conclusão”.

*Créditos:* indicam as fontes utilizadas na *WebQuest*, como imagens, textos, livros, sites, páginas da web. As referências bibliográficas devem ser citadas. O espaço também é reservado a agradecimento de pessoas e instituições que tenham colaborado para o desenvolvimento da *WebQuest*.

## 4. Considerações finais

Espera-se que a *WebQuest* desenvolvida possa auxiliar na implantação da educação continuada de enfermeiros quanto a prevenção de UP, além de ensinar como utilizar o Aplicativo UpCare que pode ser uma ferramenta utilizada futuramente na instituição hospitalar.

As etapas realizadas nesta pesquisa não contemplaram a implantação da *WebQuest*, portanto, esse é um viés do estudo a ser realizado em trabalhos futuros.

## 5. Agradecimentos

À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES e ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

## 6. Referências

- BRASIL. **Programa nacional de segurança do paciente**. Ministério da Saúde 2013.
- CHAVES, L.D. O uso de ambientes virtuais de aprendizagem, como estratégia de ensino, por meio da metodologia *WebQuest* em cursos de graduação em Enfermagem. Ribeirão Preto,





2013. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-06012014-154646/en.php>> Acesso em 04 de junho de 2016.

DODGE, B. Webquest: uma técnica para aprendizagem na rede internet. 1995. Tradução de Jarbas Novelino Barato. Disponível em: <[http://web.archive.org/web/20070609122404/http://www.webquest.futuro.usp.br/artigos/textos\\_bernie.html](http://web.archive.org/web/20070609122404/http://www.webquest.futuro.usp.br/artigos/textos_bernie.html)>. Acesso em 04 de junho de 2016.

DONABEDIAN, A. The epidemiology of quality. **Inquiry**, p. 282-292, 1985. Disponível em: <<http://www.jstor.org/discover/10.2307/29771725?uid=2&uid=4&sid=21105125006613>>. Acesso em: 04 de junho de 2016.

FERNANDES, L. M.; CALIRI, M. H. L.; HAAS, V. J. Efeito de intervenções educativas no conhecimento dos profissionais de enfermagem sobre prevenção de úlceras por pressão. **Acta Paul Enferm**, v. 21, n. 2, p. 305-11, 2008. Disponível em: <[http://www.scielo.br/pdf/ape/v21n2/pt\\_a12v21n2.pdf](http://www.scielo.br/pdf/ape/v21n2/pt_a12v21n2.pdf)>. Acesso em: 04 de junho de 2016.

GRITTEM, L. **Sistematização da assistência perioperatória: Uma tecnologia de Enfermagem**. 2007. 154 Dissertação (Mestrado). Programa de Pós-graduação em Enfermagem, Universidade Federal do Paraná, Curitiba - PR.

MARIN, H. F. M.; CUNHA, I. C. K. O. Perspectivas atuais da Informática em Enfermagem. **Rev. bras. enferm**, v. 59, n. 3, p. 354-7, 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/reben/v59n3/a19v59n3.pdf>>. Acesso em: 04 de junho de 2016.

POLIT, D. F.; BECK, C. T.; HUNGLER, B. P. **Pesquisa em enfermagem: métodos, avaliação e utilização**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

TIBES, C. M. S.; CHERMAN, E. A.; ZOUZA, V. M. A.; WESTIN, U. M.; ZEM-MASCARENHAS, S. H.; ÉVORA, Y. D. M. Avaliação de um aplicativo para apoio à decisão no cuidado de úlceras por pressão. *Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE 2015*. 191-199. Santiago (CL); 2015.

