

A IMPLANTAÇÃO E OS BENEFÍCIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA FACULDADE CATÓLICA RAINHA DO SERTÃO

Luiza Maria Morais Lima (Faculdade Católica Rainha do Sertão – luizalima@fcrs.edu.br)
Antonio Neuton da Silva Júnior (Faculdade Católica Rainha do Sertão – antonioneuton@fcrs.edu.br)

Grupo Temático 5. Qualidade na Educação a Distância e a democratização do conhecimento
Subgrupo 5.4 Gestão e institucionalização da EaD: estratégias e desafios

Resumo:

Como forma de se adequar as mudanças culturais e tecnológicas, muitas instituições de ensino superior tem implantado núcleos de Educação a Distância. Dessa forma, professores e alunos tem novas oportunidades de interação e colaboração, além da sala de aula. Nesse contexto, a FCRS - Faculdade Católica Rainha do Sertão, localizada na cidade de Quixadá-CE, visando adaptar-se às mudanças educacionais e tendo em sua grande maioria alunos residentes em municípios circunvizinhos, observou a oportunidade de difundir a Educação a Distância na Instituição, utilizando o moodle. Entretanto, para que o ambiente virtual funcionasse de maneira satisfatória, foi importante a composição de uma equipe de suporte a professores e alunos. O presente artigo pretende descrever como foi a implementação desse ambiente virtual e analisar as melhorias, através dele, para o ensino e aprendizagem.

Palavras-chave: Educação a Distância, Núcleo de Educação a Distância, Moodle, Ambiente virtual de aprendizagem.

Abstract:

As a way to suit the cultural and technological changes, many higher education institutions have deployed cores Distance Education. Thus, teachers and students have new opportunities for interaction and collaboration beyond the classroom. In this context, FCRS – Faculdade Católica Rainha do Sertão, located in Quixadá-EC, aiming to adapt to the educational changes and having mostly students living in surrounding municipalities, noted the need to spread the Distance Education Institution in using moodle. However, for the virtual environment to function satisfactorily, it was important the composition of a team of support teachers and students. This article aims to describe how the implementation of this virtual environment and analyze the improvements through it for teaching and learning.

Keywords: Distance Education, Center for Distance Education, Moodle, Virtual Environment.

1. Introdução

A utilização de recursos tecnológicos tem sido constante na Educação, ocasionando transformações significativas, que exigem mudanças a essas Instituições. Segundo Preti (1996), essas mudanças são um reflexo da crescente demanda por educação, resultante da expansão populacional e da luta das classes trabalhadoras por acesso à educação.

Essas transformações na educação trouxeram, entre outros recursos, uma nova modalidade de ensino conhecida como Educação a Distância, comumente popular pela sigla EAD. A vantagem dessa modalidade está em permitir o aprendizado a todos, que por determinados motivos, não podem participar do processo educacional superior tradicional, sem perder sua qualidade.

Diversas IES utilizam o Moodle¹ como forma de se adequar às mudanças exigidas pela atual situação da educação: a democratização do ensino englobando a todos. No Brasil, o Moodle é utilizado por instituições renomadas como a UAB – Universidade Aberta do Brasil, as PUCs – Pontifícias Universidades Católicas e UECE – Universidade Estadual do Ceará.

O trabalho tem como objetivo descrever todo o processo de implantação do moodle e do Núcleo de Educação a Distância na FCRS, além disso, pretende-se analisar os benefícios e as mudanças pedagógicas ocorridas na Instituição desde a sua implantação.

2. Educação a distância na FCRS

Ensino a distância é um processo de ensino e aprendizagem no qual alunos e professores estão separados espacial e/ou temporalmente. Diferentemente do que ocorre no ensino convencional, em que os encontros ocorrem em um mesmo espaço físico e em horário determinado, esse tipo de ensino permite que o aluno tenha a oportunidade de materializar um aprendizado independente, por meio de recursos tecnológicos, tais como internet, fórum, chat, videoconferências, dentre outros.

Atualmente, a implementação das novas tecnologias da informação e da comunicação trouxe novas perspectivas ao Ensino a Distância, devido às facilidades de produção, rápida emissão e transmissão de conteúdos e uma maior interação com recursos, informações e pessoas. Sendo assim, diversas universidades e centros de ensino oferecem cursos a distância através de inúmeros recursos telemáticos.

Como forma de se adequar às mudanças culturais e tecnológicas, muitas instituições de ensino superior têm implantado núcleos de Educação a Distância. Dessa forma, professores e alunos têm novas oportunidades de interação e colaboração, para além da sala de aula. Algumas delas investem no e-learning² para implementar o EaD, pelo seu potencial de interatividade com as TDIC e as possibilidades de criar condições para a troca de experiências e informações, bem como para a resolução de problemas, a análise colaborativa de cenários e os estudos de casos específicos em distintas mídias, tornando o trabalho do professor e a interação com os alunos essencial em todas as etapas da formação.

Grande parte dos alunos da Faculdade Católica Rainha do Sertão é composta de moradores de municípios circunvizinhos. Com a adoção de um ambiente de EaD pode-se ofertar algumas disciplinas ou cursos de extensão online. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) FCRS adota a plataforma de e-learning no Moodle. Além de ser totalmente livre e gratuito, permite que sejam adicionados novos blocos e funcionalidades desenvolvidas pelos seus usuários, de acordo com suas necessidades, constituindo-se em um sistema de administração de atividades educacionais destinado à criação de comunidades on-line, em ambientes virtuais voltados para a aprendizagem colaborativa.

¹ MOODLE, "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment", é um software livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual.

² O e-learning, ou ensino eletrônico, corresponde a um modelo de ensino não presencial suportado por tecnologia.

Esta plataforma possibilita, ainda, desenvolver provas ou questionários com suas requeridas notas e aprovações, ferramentas que podem ser utilizadas na preparação da prova do ENADE, que é atribuída aos formandos de diversos cursos ao final de cada ano.

3. Ambiente virtual de aprendizagem

De forma experimental, alguns professores do curso de Sistemas de Informação começaram a utilizar a plataforma no semestre 2012.2, tendo mais de 154 estudantes cadastrados no ambiente. Com suas disciplinas cadastradas no AVA, os professores puderam manter o contato com os alunos fora de sala de aula, divulgar e disponibilizar material de estudo, além de realizar atividades totalmente online.

Baseado na plataforma Moodle, o Ambiente Virtual de Aprendizagem FCRS, atualmente está na versão 2.5.4³ do Moodle, com previsão para atualização para a versão 2.6.x⁴ para o mês de julho de 2014.

Sua implantação deu-se devido ao projeto intitulado **Criação do Núcleo de Educação a Distância FCRS**, idealizado em abril de 2012 pelo coordenador do curso de Sistemas de Informação da Faculdade Católica Rainha Sertão. O projeto inicial contava com três membros sendo um coordenador e dois alunos de graduação do curso de Sistemas de Informação da IES.

A primeira fase do projeto foi a escolha da plataforma no qual o AVA FCRS iria se basear. Após pesquisas, comparações e levantamento de requisitos a escolha foi a plataforma Moodle, por ser um sistema extremamente robusto, suportando dezenas de milhares de usuários em uma única instalação. Outro ponto levado em consideração foi que por ser um software livre o Moodle permite facilmente a inclusão de requisitos das Instituições, adaptando-se rapidamente a mesma.

Além disso, foram observadas algumas peculiaridades essenciais que precisam ser consideradas para a escolha de um AVA, conforme Silva (2013a, p. 94-95):

- Identidade visual e facilidade para customização;
- Realização de backups do AVA, dos cursos, dos conteúdos e das atividades dos usuários de forma periódica e contínua;
- Fornecer relatórios customizáveis de acordo com as diferentes necessidades;
- Capacidade receber mais usuário sem perda de qualidade;
- Visualização e uso efetivo em dispositivos móveis como tablets e smartphones;
- Acesso individual e inviolável;
- Aceitação de padrões internacionais: Scorm, AICC, IMS para a criação e disponibilização de conteúdo;
- Existência e efetividade de ferramentas de comunicação e interação: chat, fórum e videoconferência;
- Suporte ao uso de API (Interface de Programação de Aplicativos), possibilitando a incorporação de serviços externos como, por exemplo, Twitter, Youtube, dentre outros;

³ Os dados extraídos dessa fonte tem como referência a data de 14 maio de 2014, às 0h 24min.

⁴ O "x" aqui apresentado refere-se a *release* da versão 2.6, ou seja, a atualização ocorrerá para o *release* mais recente na data prevista. O *release* mais recente na data de consulta (14 mai. 2014 às 0h 24min) é 2.6.3.

- Uso de recursos e atividades diversas: tarefas off-line, avaliações on-line, wiki, inserção, download e visualização de arquivos;
- Possibilidade de formação de grupos e comunidades de aprendizagem;
- Carregamento rápido dos conteúdos, incluindo-se situações em que a conexão web do usuário seja de baixa qualidade.

A segunda fase do projeto foi a de instalação e testes em um servidor local, para tanto foi realizada uma parceria junto ao Centro de Tecnologia de Informação (CTI) da FCRS para que os membros dos projetos tivessem um espaço na Instituição para executar suas tarefas. Utilizou-se então o servidor WampServer e o a versão do Moodle testada foi 1.9.17, lançada em 12 de março de 2012 (MOODLE, 2014).

Após os testes locais e estudos do código fonte do sistema, iniciou-se a criação do tema personalizado para o AVA FCRS. Logo em seguida, foi feita a instalação no servidor de produção onde o mesmo ficou disponível por meio do endereço <http://ead.fcrs.edu.br>.

No período de agosto a dezembro de 2012, foi feito o primeiro teste piloto quando foram cadastradas todas as disciplinas ofertadas no período letivo 2012.2 do curso de Sistemas de Informação. Houve orientações para os professores e para os alunos de como utilizar o AVA.

Em 2013.1 além do curso de Sistemas de Informação os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Enfermagem, Fisioterapia aderiram ao uso do AVA como suporte as disciplinas presenciais. Em maio de 2013, iniciou-se o processo de testes para a versão 2.4.3 do Moodle, visto que a versão 1.9.17 ficaria obsoleta e em 01 de julho de 2013 o Ambiente Virtual de Aprendizagem FCRS estava com a versão 2.4.3 disponível aos usuários.

Em 2013.2, 13 (treze) cursos de graduação da FCRS, possuíam disciplinas disponíveis no AVA, a saber: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Filosofia, Fisioterapia, Odontologia, Psicologia, Sistemas de Informação e Teologia. Além disso, todo o processo de cadastro de usuário que antes era feito de forma manual pelo próprio usuário, passou a ser feita de forma automática semestralmente. Em setembro de 2013, foi realizada a atualização para a versão 2.4.6. Nesse mesmo período, foi lançado os três primeiros cursos de extensão online do AVA: HTML Básico, Introdução a Gerência de Projetos e Fundamentos da Linguagem Java.

Atualmente são mais de 3000 usuários cadastrados, entre professores, alunos e coordenadores, em 13 cursos de graduação. O AVA contém, ainda, grupos de estudos, cursos online e duas Pós-Graduações, mostrando assim a sua relevância no ambiente educacional.

4. NEaD – Núcleo de educação a distância FCRS

Como visto anteriormente, o Ambiente Virtual de Aprendizagem FCRS foi implantando com o objetivo de atender as mudanças tecnológicas e de elevar o nível de aprendizagem dos alunos da instituição. Além disso, o mesmo possibilita a interação aluno-aluno e aluno-professor, permitindo assim a aprendizagem colaborativa, pois o aluno além de ser um receptor é um emissor de conhecimento.

Com a implantação do AVA e com a evolução do uso do mesmo na FCRS foi necessária a criação de uma equipe e um local físico para atender a professores e alunos, no qual antes eram atendidos no CTI, por apenas um membro do projeto inicial. Com isso, foi formalizado o convite a uma professora, mestre em Matemática, para ser a coordenadora

do Núcleo de Educação a Distância da FCRS (NEAD FCRS), por já ter conhecimentos na área de EAD.

Em fevereiro de 2014, o NEAD iniciou suas atividades com três membros: uma coordenadora e dois auxiliares de Tecnologia da Informação, baseado nos seguintes objetivos (NEAD, 2014):

- Incorporar novas tecnologias de informação aos cursos de graduação, pós-graduação e extensão;
- Implantar cursos de graduação, pós-graduação e extensão a distância;
- Apoiar a criação de conteúdos multimídia à educação a distância;
- Promover a qualificação de docentes, tutores e equipe técnica a distância (EAD);
- Promover aprendizagem colaborativa entre professores e alunos.

Com o crescimento da demanda e a necessidade de criar recursos para as aulas e cursos, foram incorporados dois estagiários à Equipe, responsáveis pela área de design e edição de vídeos.

Recentemente o NEAD lançou dois cursos de extensão online relacionados ao curso de Sistemas de Informação, pois os mesmos passaram pelo processo de atualização periódica, conforme as normas do NEAD. Outros três (cursos) estão em fase de desenvolvimento e estão previstos, para o segundo semestre de 2014, dois cursos relacionados ao curso de Sistemas de Informação e um relacionado ao curso de Psicologia. Além disso, é importante citar o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem FCRS, por duas especializações que ocorrem de maneira semipresencial.

5. Considerações finais

Analisando todo o contexto da educação a distância e o uso do ambiente virtual na instituição, pôde-se concluir que a criação do Núcleo de EAD fez com que essa nova ferramenta de ensino fosse utilizada de forma eficaz.

O notável aumento no número de usuários e a utilização do AVA em cursos de extensão e pós-graduação demonstram o crescimento da plataforma na instituição e a importância da criação do núcleo. Com um espaço físico e pessoal capacitado, os docentes encontraram um auxílio (técnico e educacional) para desenvolver suas aulas a distância e aprimorar suas aulas presenciais com o uso das novas tecnologias. Já os alunos, tem o suporte para acesso e melhor uso de todas as ferramentas do moodle.

Concluimos também que ainda temos um longo caminho de estudo e aperfeiçoamento pela frente, mas quando se fala em educação e tecnologia, o processo de aprendizagem nunca será completo, sempre estará em processo de transformação.

6. Referências

MOODLE. **Realeses**. 2014. Disponível em: <<http://docs.moodle.org/dev/Releases>>. Acesso em: 17 mai. 2014.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA FCRS (NEAD). **Ambiente Virtual de Aprendizagem FCRS**. 2014. Disponível em: <<http://ead.fcrs.edu.br/ava>>. Acesso em: 14 mai. 2014.

NUNES, Ivonio Barros. **Noções de Educação a Distância**. 1994. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/21015548/Artigo-1994-Nocoos-de-Educacao-a-Distancia-Ivonio-Barros-NUNES>>. Acesso em: 08 mar. 2014.

PRETI, Oreste. **Educação a Distância: uma prática educativa mediadora e mediatizada**. Cuiabá: NEAD/ IE – UFMT. 1996.

SILVA, Robson Santos da. **Gestão de EAD: Educação a Distância na Era Digital**. São Paulo: Novatec, 2013.