MATERIAL DIDÁTICO EM EAD E ENSINO-APRENDIZAGEM: AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE LETRAS PORTUGUÊS, ESPANHOL E INGLÊS DO CEAD/UNIMONTES

Maria Ângela Lopes Dumont Macedo, Universidade Estadual de Montes Claros, angela.dumont@ead.unimontes.br
Zilmar Santos Cardoso, Universidade Estadual de Montes Claros, zilmar.cardoso@ead.unimontes.br
Maria Aparecida Pereira Queiroz, Universidade Estadual de Montes Claros, mariaaparecida.queiroz@ead.unimontes.br
Ronilson Ferreira Freitas, Universidade Estadual de Montes Claros, ronilson.freitas@ead.unimontes.br

Grupo Temático 5 *Qualidade na Educação a Distância e a democratização do conhecimento*
Subgrupo 5.2 *Planejamento educacional, currículo e avaliação: (re)pensando propostas pedagógicas*

Resumo:
O objetivo desse estudo foi comparar a satisfação do alunado quanto ao material didático dos cursos de graduação de Letras Português, Letras Espanhol e Letras Inglês com os demais cursos ofertados pela instituição. Trata-se de um estudo descritivo, quali-quantitativo e de corte transversal. Foi selecionada uma amostra aleatória composta por 1013 acadêmicos da UAB/Cead/Unimontes. Foi aplicado um questionário com questões objetivas elaborado pela Equipe de Pesquisa do Cead/Unimontes para alcançar os objetivos propostos. Observou-se que o material didático ofertado nos cursos de Letras Espanhol e Letras Inglês revelaram maior satisfação na percepção do alunado quando comparados aos demais cursos, superioridade indicativa de qualidade e promoção de experiências satisfatórias de aprendizagem. Conclui-se que o material didático ofertado nos cursos de Letras Espanhol e Letras Inglês demonstraram através da percepção e satisfação do alunado, comparados aos demais cursos, superioridade indicativa de qualidade e promoção de experiências satisfatórias de aprendizagem.
Palavras-chave: *Material didático. Educação a Distância. Ensino-aprendizagem.*

Abstract:
The aim of this study was to compare the satisfaction of the students according to the teaching material for undergraduate courses of Arts in Portuguese, Spanish e English Languages with the other courses offered by the institution. This is a descriptive study, qualitative and quantitative and cross sectional. A sample was selected randomly in 1013 academics from UAB/Cead/Unimontes. A questionnaire with objective questions prepared by the Research Team Cead/Unimontes was applied to achieve the proposed objectives. It was observed that the didactical material offered in the courses in Arts in Spanish and English Language revealed more satisfaction when compared to the other courses, indicating quality and promotion of satisfactory learning experiences. It is conclusive that the didactical material offered in Portuguese, Spanish and English Arts shown through the perception and satisfaction of students compared with other courses indicative superiority of quality and promotion of satisfactory learning experiences.
Keywords*: Didactical Material. Distance Education. Teaching and Learning process.*

1. Introdução

A intensidade do processo de globalização e o avanço das tecnologias da informação e comunicação na quotidianidade têm impulsionado o progresso e consolidação da modalidade de ensino a distância, como salientam Grossi e Kobayashi (2013). Oferta e demanda por Educação a Distância (EAD) têm crescido como um processo educacional inovador e cadente de possibilidades de elevação dos processos de ensino e aprendizagem a experiências amplificadas, conforme explicitam Steil, Pillon e Kern (2005). No bojo de fomento e crescimento acelerado de EAD estão duas perspectivas basais: a primeira diz da democratização do acesso ao ensino superior com procura acentuada nas últimas décadas e, a segunda, que se refere a necessidade de profissionais especializados para atuação no Ensino Fundamental e Médio do país com clara urgência, com a qual a EAD prepara profissionais de maneira mais veloz (ALONSO, 2010).

É possível pensar com Alonso (2010) que a maturação de práticas e processos em EAD aliada à multiplicação de programas de oferta e núcleos especializados em ensino a distância configuram um novo rosto para a formação de profissionais para a educação no país. A EAD entendida como um fenômeno educacional de base metodológica e de cunho técnico e comunicacional pode ser entendida, nesse contexto, como partícipe de um movimento social de processão educacional, inserida nas lutas da classe de professores e a busca por qualidade formativa, profissional e de ensino no país (STEIL; PILLON; KERN, 2005; ALONSO, 2010). Tais cenários corroboram em um movimento pautado na democratização do ensino, no crescimento da modalidade e em sua legitimação no seio das universidades e nas políticas educacionais nacionais.

Em um contínuo de expansão, a qualidade dos processos em EAD pode não possuir o mesmo ritmo acenado pela demanda pela modalidade (BELISÁRIO, 2006). Nesse sentido, iniciativas avaliativas e de investigação do ponto de vista docente e discente são fecundas para a maturação da modalidade (CARDOSO *et al.*, 2012; MACEDO *et al.,* 2013). Processos gerenciais, projetos pedagógicos, inovações técnicas, investimento em material didático e objetos de aprendizagem, formação docente continuada, projetos de pesquisa e extensão para os discentes, entre outras propostas são intempestivas para o levante de uma modalidade de ensino sólida e qualitativa.

A partir desses cenários é que o presente trabalho se fundou. O Centro de Educação a Distância da Universidade Estadual de Montes Claros a partir da segunda oferta de cursos de graduação a distância, promoveu uma avaliação de aspectos didático-pedagógicos de seus cursos com vias à promoção de qualidade de ensino e aprendizagem e progressão de gestão institucional. O objetivo desse estudo foi comparar a satisfação do alunado quanto ao material didático dos cursos de graduação de Letras Português, Letras Espanhol e Letras Inglês com os demais cursos ofertados pela instituição.

2. Metodologia

2.1 Caracterização da Pesquisa e Procedimento

O presente estudo foi caracterizado como descritivo, quali-quantitativo e de corte transversal. A amostra selecionada aleatoriamente composta por 1013 acadêmicos matriculados nos cursos de graduação a distância do Cead/Unimontes. Foi aplicado um questionário piloto, com menor número de acadêmicos, a fim de identificar perguntas-problemas que justificassem modificações na estrutura do questionário.

2.2 Protocolos e Instrumentos

A amostra selecionada respondeu a um questionário elaborado por membros da equipe pesquisa do Cead (Centro de Educação a Distância) da Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes). O questionário abordou questões relativas à satisfação do alunado pelo material didático. O questionário foi aplicado virtualmente nos pólos de apoio presencial, no período de fevereiro a março de 2014, onde, em um primeiro momento, foi realizado o esclarecimento da pesquisa, logo depois, em uma atividade presencial, os alunos responderam o questionário disponibilizado por meio da plataforma Virtualmontes, contendo perguntas norteadoras com o intuito de responder aos objetivos do estudo.

2.3 Metodologia de Análise dos Dados

Para a análise dos dados, foi feito o agrupamento das respostas por categorias. O tratamento dos dados foi realizado através de programa estatístico[1] por meio de uma análise descritiva da amostra. Para a comparação dos agrupamentos categóricos dentro dos grupos, foi aplicado um teste de proporção não paramétrico. O nível de significância adotado foi de $p \leq 0,05$.

2.4 Aspectos Éticos

Essa pesquisa foi submetida à aprovação do Comitê/Conselho de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos da Universidade Estadual de Montes Claros – UNIMONTES, sob o protocolo Nº 2808. Atendendo todas as normas que constam na resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde, de 12 dezembro de 2012.

3. Resultados

A Tab. 1 apresenta a comparação do curso de Letras Inglês em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, História, Letras Espanhol, Letras Português, Pedagogia e Ciências da Religião.

Tabela 1: Satisfação do alunado quanto ao material didático do curso de Inglês (I) comparado aos demais cursos (DC) de graduação da UAB/Unimontes.

Cursos UAB/UNIMONTES		Material didático disponibilizado na sala virtual para o seu aprendizado.		Facilidade de acesso ao material didático disponibilizado na sala virtual.		Apresentação visual (imagens e sugestões de leitura) do material didático impresso.	
		U		U		U	
		I	DC	I	DC	I	DC
Letras Inglês	Ciências sociais	**235,10***	**193,18**	**241,03***	**188,79**	**245,54***	**185,45**
	Educação Física	**205,38***	**174,19**	**210,12***	**169,91**	**207,60***	**172,18**
	Geografia	**478,39***	**361,55**	**478,71***	**361,45**	**492,19***	**357,41**

[1] Programa Estatístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versão 20.0.

	História	203,06	217,72	214,64	209,19	217,44	207,13
	Espanhol	**355,85***	**311,82**	**363,15***	**309,02**	**360,08***	**310,20**
	Ciências da Religião	156,09	173,56	159,22	169,78	164,55	163,34
	Português	**390,69***	**351,88**	**408,53***	**344,61**	**395,65***	**343,35**
	Pedagogia	433,52	423,36	**454,66***	**417,72**	**454,68***	**417,72**

* p< 0,05 – Nível de significância estatística; U – Teste Mann-whitney; I – Inglês; DC – Demais cursos.
Fonte: Autoria própria

Quanto a qualidade do material didático disponibilizado no Ambiente Virtual para o aprendizado, resultados significativos foram observados em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Espanhol e Letras Português, demonstrando satisfação superior do alunado do curso de Letras inglês. No tocante à facilidade de acesso e manuseio do material didático, foram observados resultados semelhantes à variável anterior, evidenciando no entanto resultados significativos através de uma satisfação superior do alunado de Letras Inglês em relação ao curso de Pedagogia. Na variável apresentação visual do material didático, o curso de Letras Inglês apresentou satisfação substancialmente superior em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Português, Letras Espanhol e Pedagogia. Resultados não significativos foram observados em todas as variáveis em relação aos cursos de Ciências da Religião e História quando comparados ao curso de Letras Inglês.

Tabela 2: Satisfação do alunado quanto ao material didático do curso de Português (P) comparado aos demais cursos (DC) de graduação da UAB/Unimontes.

Cursos UAB/UNIMONTES		Material didático disponibilizado na sala virtual para o seu aprendizado.		Facilidade de acesso ao material didático disponibilizado na sala virtual.		Apresentação visual (imagens e sugestões de leitura) do material didático impresso.	
		U		U		U	
		P	DC	P	DC	P	DC
Português	Ciências Religião	**404,18***	**367,91**	**402,57***	**368,36**	**404,29***	**352,11**
	Ciências sociais	376,38	356,24	373,74	359,78	369,64	356,21
	Educação Física	**625,73***	**520,27**	**605,89***	**536,52**	**623,36***	**513,85**
	Geografia	**372,79**	**439,79***	**373,49**	**434,83***	**376,33**	**415,20***
	História	512,11	498,92	501,82	508,68	501,57	500,35
	Inglês	**351,88**	**390,69***	**344,61**	**408,53***	**343,35**	**395,65***
	Espanhol	330,91	401,35	327,80	407,85	331,37	375,68
	Pedagogia	**581,85**	**628,26***	**577,74**	**629,69***	**583,87**	**617,30***

* p< 0,05 – Nível de significância estatística; U – Teste Mann-whitney; P – Português; DC – Demais cursos.
Fonte: Autoria própria.

Na Tab. 2, a comparação ocorre entre a percepção do alunado do curso de Letras Português em relação aos demais cursos. Quanto à qualidade do material didático oferecido, a percepção em relação ao material do curso de Letras Português apresenta satisfação superior em relação aos cursos de Ciências da Religião e Educação Física. Todavia, na comparação com os cursos de Geografia, História e Pedagogia, a percepção em relação ao curso de Letras Português apresenta-se inferior. Para os demais cursos, não houveram resultados significativos. Considerando à facilidade de acesso, a mesma frequência de satisfação é observada na variável anterior com resultados significativos. Contudo, no

tocante à apresentação visual, o alunado de Letras Português demonstrou satisfação superior ao curso de Educação Física, além do curso de Ciências da Religião. Nessa variável, satisfação inferior é observável em relação ao material didático dos cursos de Geografia, Letras Inglês e Pedagogia, tendo os demais cursos não apresentado resultados significativos.

A comparação da Tab. 3 é feita entre Letras Espanhol e os demais cursos. A variável qualidade do material didático oferecido demonstra satisfação superior do alunado em relação ao curso de Letras Espanhol quando comparado com os cursos de Ciências da Religião, Ciências Sociais, História, Letras Português e Educação Física. Em relação aos cursos de Geografia e Letras Inglês, não foram observados resultados significativos. Já na variável facilidade de acesso, resultados não significativos foram observados apenas no comparativo com o curso de Letras Inglês, para os demais cursos Letras Espanhol apresentou satisfação superior. Os resultados para a variável apresentação visual, resultados significativos foram observados em relação aos cursos de Ciências da Religião, Ciências Sociais, Educação Físicia, História e Letras Português com maior satisfação pelo material didático para o curso de Letras Espanhol. Para essa variável, os cursos de Geografia, Letras Inglês e Pedagogia não apresentaram resultados significativos.

Tabela 3: Satisfação do alunado quanto ao material didático do curso de Espanhol (E) comparado aos demais cursos (DC) de graduação da UAB/Unimontes.

Cursos UAB/UNIMONTES		Material didático disponibilizado na sala virtual para o seu aprendizado.		Facilidade de acesso ao material didático disponibilizado na sala virtual.		Apresentação visual (imagens e sugestões de leitura) do material didático impresso.	
		U		U		U	
		E	DC	E	DC	E	DC
Espanhol	Ciências Religião	**230,39***	**174,16**	**231,45***	**173,52**	**226,77***	**176,38**
	Ciências sociais	**199,19***	**154,30**	**199,81***	**153,83**	**190,04***	**161,13**
	Educação Física	**488,77***	**344,30**	**478,08***	**346,95**	**467,35***	**349,61**
	Geografia	200,55	193,23	**206,94***	**189,34**	200,64	193,18
	História	**362,96***	**291,28**	**360,97***	**291,91**	**340,20***	**298,48**
	Inglês	173,56	156,09	169,78	159,22	163,34	164,55
	Português	**401,35***	**330,91**	**407,85***	**327,80**	**375,68***	**331,37**
	Pedagogia	**450,88***	**400,98**	**458,83***	**399,23**	434,74*	404,54

* p< 0,05 – Nível de significância estatística; U – Teste Mann-whitney; E – Espanhol; DC – Demais cursos.

Fonte: Autoria própria.

4. Discussão

Os resultados oferecem uma minúcia avaliativa quanto a eficácia do material didático e permitem mensurar a experiência de ensino-aprendizagem proporcionada com o usufruto do material didático no quadro comparativo. Os cursos de Letras Inglês e Letras Espanhol, a partir dos resultados significativos, demonstram maior satisfação nos quesitos investigados, demonstrando desenvolver uma experiência satisfatória no processo ensino-aprendizagem, como assinalaram seu alunado e promovendo um comparativo com os demais cursos oferecidos pela instituição. Por sua vez, o curso de Letras Português apresentou algumas fragilidades no tocante à facilidade de acesso e manuseio do material didático e quanto à

sua apresentação visual. O manuseio e uma experiência facilitada e dialógica no material didático contribuem para uma apropriação completa do conteúdo e do projeto pedagógico do curso, sendo imprescindível sua atenção (AMARILLA JÚNIOR, 2011; HACK, 2010; MARTINS; RIBEIRO, 2011). A apresentação visual, o que inclui o arranjo gráfico, o uso de recursos imagéticos e a processão estética são igualmente intempestivas para uma experiência de aprendizagem completa (POSSARI, 2009). Os resultados sugerem que a produção de material didático para o cumprimento de sua função pedagógica deve ser imersa num processo continuado de planejamento, avaliação e incremento.

5. Conclusão

Conclui-se que o material didático ofertado nos cursos de Letras Espanhol e Letras Inglês demonstraram através da percepção e satisfação do alunado, comparados aos demais cursos, superioridade indicativa de qualidade e promoção de experiências satisfatórias de aprendizagem. O mesmo pode ser dito sobre o material didático do curso de Letras Português, com algumas ressalvas sobre o manuseio, acesso e experiência visual. A produção de material didático desde sua concepção e planejamento já se concatenam à experiência do alunado quando este tem acesso ao material, o que implica em um esforço permanente de planejamento, avaliação e investimento assegurando qualidade de aprendizagem e indicadores positivos.

REFERÊNCIAS

ALONSO, M. K. A expansão do ensino superior no brasil e a EaD: dinâmicas e lugares. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 31, n. 113, p. 1319-1335, out.-dez. 2010.

AMARILLA FILHO, P. Educação a distância: uma abordagem metodológica e didática a partir dos ambientes virtuais. **Educação em Revista**, Belo Horizonte, v. 27, n.02, ago. 2011.

BELISÁRIO, A. O material didático na educação a distância e a constituição de propostas interativas. In: SILVA, M. (Org). **Educação online**. 2 ed. Edições Loyola: São Paulo, 2006.

CARDOSO, Z. S. et al. Perfil dos acadêmicos do Centro de Educação a Distância/CEAD-Unimontes e a preferência pelo Material Didático Impresso (MDI) quanto a disposição do texto e o entendimento da leitura. **Anais**. SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E ENCONTRO DE PESQUISADORES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. São Carlos - SP, 2012.

GROSSI, M. G.; KOBAYASHI, R. M. A construção de um ambiente virtual de aprendizagem para educação a distância: uma estratégia educativa em serviço. **Rev Esc Enferm USP**, São Paulo, v. 47, n. 3, 2013.

HACK, J. R. Comunicação dialógica na educação superior a distância: A importância do papel do tutor. **Signo pensam**., Bogotá, v. 29 n. 56, jan./jun. 2010.

MACEDO *et al*. A produção de material didático interativo no CEAD/Unimontes: uma nova proposta de ação. X CONGRESSO BRASILEIRO DE ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA (ESUD). EaD rompendo fronteiras. **Anais**. Pará: Universidade Federal do Pará, 11 a 13 de junho de 2013.

MARTINS, T. Y. C.; RIBEIRO, R. C.; PRADO, C. Transdisciplinaridade na educação à distância: um novo paradigma no ensino de Enfermagem. **Rev Bras Enferm**, Brasília, v. 64, n. 4, jul./ago. 2011.

POSSARI, L. H. V. Produção de material didático para a EaD. In: NEDER, M. L. C.; POSSARI, L. H. V. **Educação a Distância**: Material didático para a EAD: processo de produção. Cuiabá: EdUFMT, 2009. p. 47-62.

STEIL, A. V.; PILLON, A. E.; KERN, V. M. Atitudes com relação à Educação a Distância em uma universidade. **Psicologia em Estudo**, Maringá, v. 10, n. 2, mai./ago. 2005.